

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

GENITORI

A.S. 2004-2005

Avvertenze:

✚ Il Questionario “Genitori” è stato strutturato in 5 parti:

1. **Ambiente scolastico**
2. **Infrastrutture e attrezzature**
3. **Conoscenza ed attuazione del P.O.F.**
4. **Apprendimento / insegnamento**
5. **Arricchimento offerta formativa**

Sono stati riportati inoltre i “**Suggerimenti**” e l’esito di una “**Indagine conoscitiva**”

✚ I punteggi sono riferiti a tutto l’istituto (classi: I + II + III);

✚ Per ogni voce del questionario è stato calcolato un punteggio pesato moltiplicando il rapporto tra il punteggio considerato e la somma dei punteggi:

- | | | |
|----------------------------|---------------------|-------------|
| ○ (scarso/per niente) | per il coefficiente | -1 |
| ○ (mediocre/poco) | per il coefficiente | -0,5 |
| ○ (sufficiente/abbastanza) | per il coefficiente | 0 |
| ○ (buona/molto) | per il coefficiente | +0,5 |
| ○ (ottima/moltissimo) | per il coefficiente | +1 |

e poi facendo la somma dei valori ottenuti. **Ne consegue che il minimo punteggio pesato è rappresentato da -1, il massimo da +1, la sufficienza da 0**

✚ Per ogni settore del questionario, è stato calcolato il punteggio pesato complessivo.

✚ Si è stabilito che i **Punti di forza** si ottengono per punteggi pesati \geq di **0,4**; i **Punti di debolezza** si hanno per punteggi pesati \leq **-0,05** (poco meno della sufficienza)

✚ Si sono pubblicati inoltre alcuni grafici ottenuti dall’elaborazione

SCUOLA MEDIA STATALE "LUIGI PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO - GENITORI - A.S. 2004-2005

1) Ambiente scolastico

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

1 In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?

3	19	86	400	70	578	0.446	Punto di Forza
0.52%	3.29%	14.88%	69.20%	12.11%	100.00%		

2 In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?

4	14	81	391	88	578	0.471	Punto di Forza
0.69%	2.42%	14.01%	67.65%	15.22%	100.00%		

3 In quale misura il Consiglio di classe o l'Équipe pedagogica si dimostra efficiente ed efficace rispetto ai compiti che è chiamato ad assolvere?

2	20	138	346	64	570	0.395	
0.35%	3.51%	24.21%	60.70%	11.23%	100.00%		

4 In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?

2	23	209	256	99	589	0.362	
0.34%	3.90%	35.48%	43.46%	16.81%	100.00%		

5 La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?

7	24	218	258	69	576	0.311	
1.22%	4.17%	37.85%	44.79%	11.98%	100.00%		

6 Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?

6	40	218	255	59	578	0.278	
1.04%	6.92%	37.72%	44.12%	10.21%	100.00%		

7 Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?

2	19	202	283	81	587	0.359	
0.34%	3.24%	34.41%	48.21%	13.80%	100.00%		

8 Gli uffici hanno orari di ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza?

16	62	275	189	25	567	0.128	
2.82%	10.93%	48.50%	33.33%	4.41%	100.00%		

9 Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?

12	47	261	199	45	564	0.193	
2.13%	8.33%	46.28%	35.28%	7.98%	100.00%		

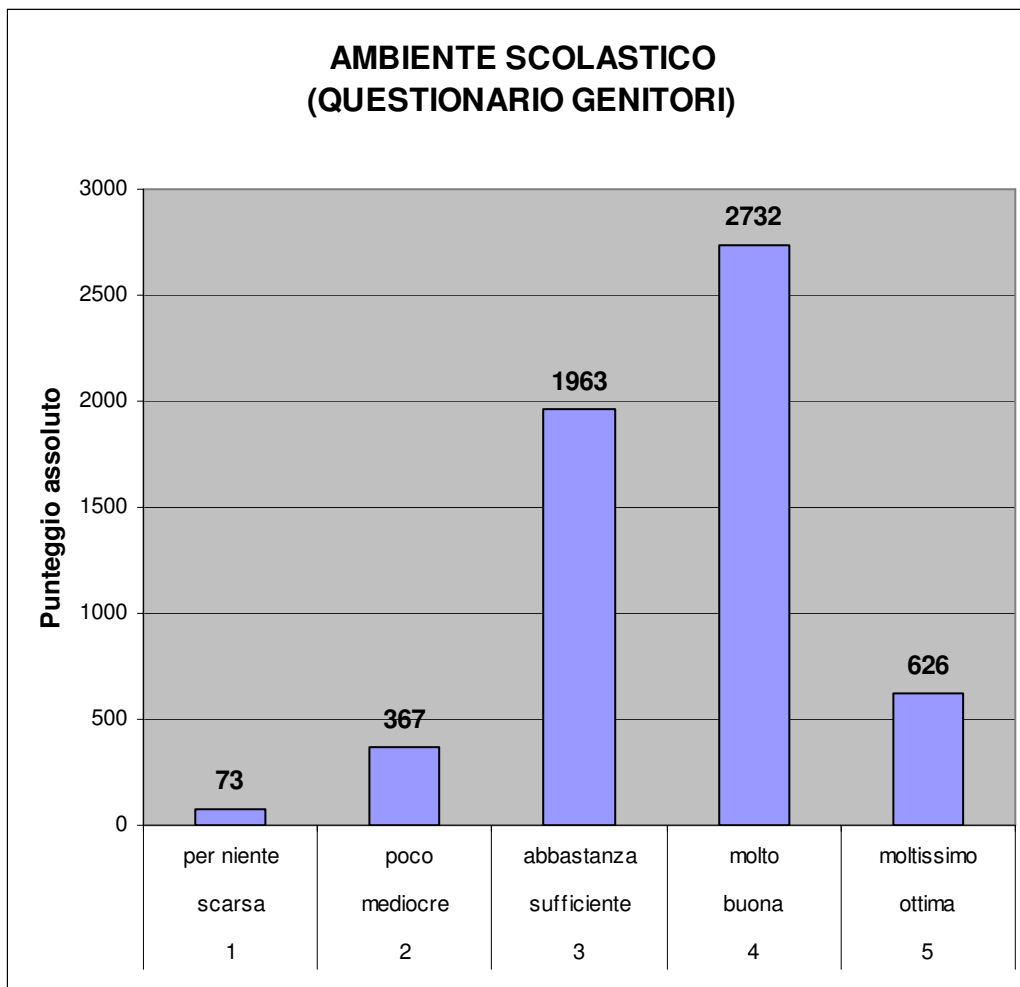
10 L'orario di ricevimento dei docenti, mattutino e pomeridiano, è adeguato alle esigenze?

19	99	275	155	26	574	0.061	
3.31%	17.25%	47.91%	27.00%	4.53%	100.00%		

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
73	367	1963	2732	626	5761

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1
% pesata	-0.01	-0.03	0.00	0.24	0.11

0.3012 Punteggio pesato



2) Infrastrutture e attrezzature

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

11 Il costo dei buoni pasto della mensa scolastica, è adeguato al servizio offerto?

50	100	136	29	3	318
15.72%	31.45%	42.77%	9.12%	0.94%	100.00%

-0.259 **Punto_di_Debolezza**

12 Il servizio di trasporto comunale degli alunni risponde alle esigenze dell'utenza?

13	20	88	82	19	222
5.86%	9.01%	39.64%	36.94%	8.56%	100.00%

0.167

13 Come sono le condizioni strutturali dell'edificio in cui è allocato l'istituto, rispetto alla sua destinazione?

9	36	162	326	26	559
1.61%	6.44%	28.98%	58.32%	4.65%	100.00%

0.290

14 La pulizia della scuola è stata:

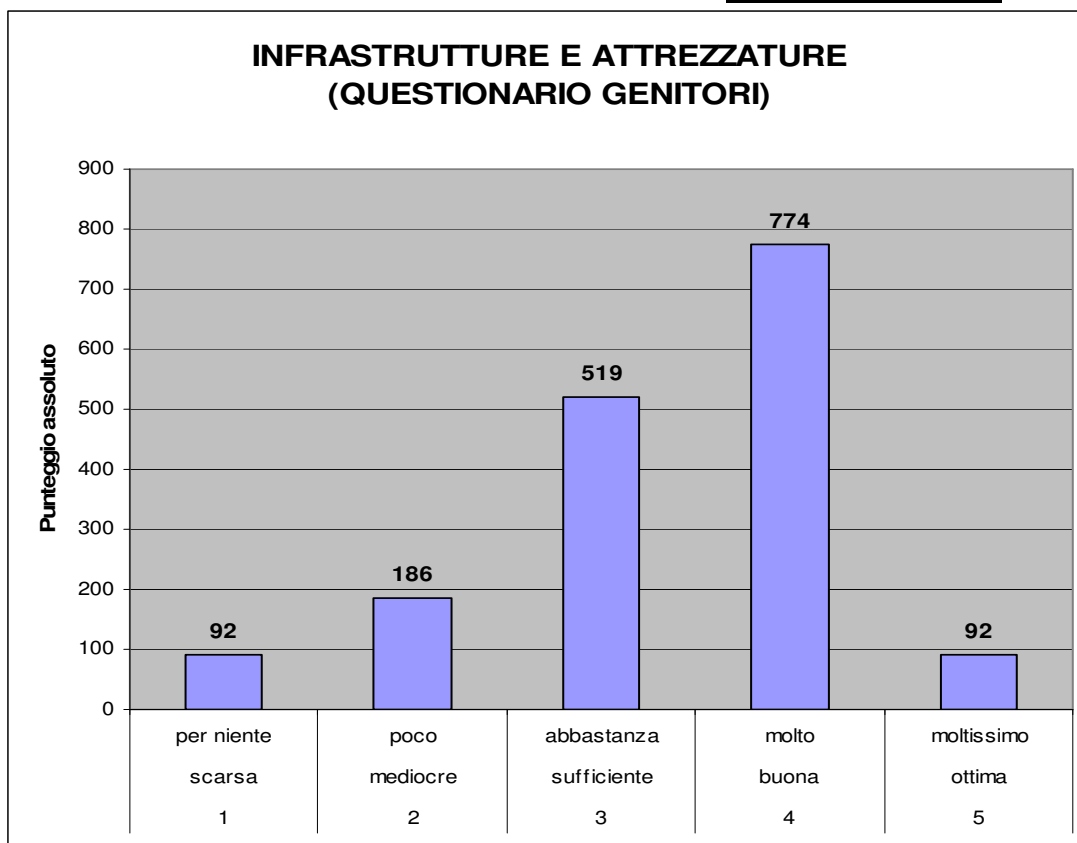
20	30	133	337	44	564
3.55%	5.32%	23.58%	59.75%	7.80%	100.00%

0.315

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
92	186	519	774	92	1663

Pesi -1 -0.5 0 0.5 1
% pesata -0.06 -0.06 0.00 0.23 0.06

**0.1768 Punteggio
pesato**



3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
----------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	---------------	-----------------------------

- 15 In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?

38	157	272	78	6	551	-0.130	Punto_di_Debolezza
6.90%	28.49%	49.36%	14.16%	1.09%	100.00%		

- 16 In che misura condivide gli obiettivi, i contenuti e le procedure indicati dalla Carta dei servizi e dal P.O.F.?

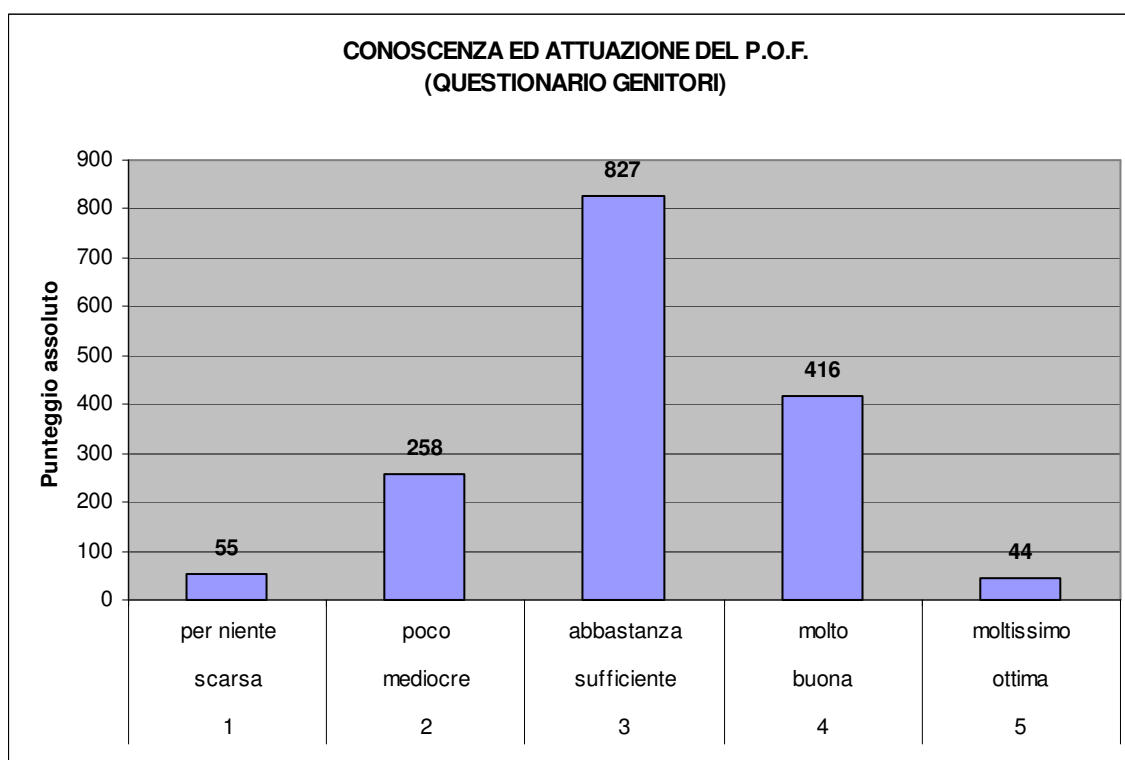
13	81	297	99	6	496	0.004
2.62%	16.33%	59.88%	19.96%	1.21%	100.00%	

- 17 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

4	20	258	239	32	553	0.249
0.72%	3.62%	46.65%	43.22%	5.79%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
55	258	827	416	44	1600

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	0.0425	Punteggio pesato
% pesata	-0.03	-0.08	0.00	0.13	0.03		



4) Apprendimento / insegnamento

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

18 Quanto gli insegnanti si sono adoperati per recuperare le situazioni di scarso profitto?

8	52	221	207	44	532	0.213
1.50%	9.77%	41.54%	38.91%	8.27%	100.00%	

19 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:

a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio;

7	39	283	214	32	575	0.196
1.22%	6.78%	49.22%	37.22%	5.57%	100.00%	

b) migliorare la sua motivazione all'apprendimento;

8	66	261	202	29	566	0.157
1.41%	11.66%	46.11%	35.69%	5.12%	100.00%	

c) conoscere le sue capacità, attitudini, limiti;

10	50	281	194	33	568	0.167
1.76%	8.80%	49.47%	34.15%	5.81%	100.00%	

d) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale;

7	36	227	241	50	561	0.259
1.25%	6.42%	40.46%	42.96%	8.91%	100.00%	

e) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole.

4	26	192	268	75	565	0.340
0.71%	4.60%	33.98%	47.43%	13.27%	100.00%	

20 Quante ore impiega, in media, al giorno suo figlio/a per la produzione scritta e orale?

>= 5	1	2	4	3	TOTALE	
22	58	213	116	182	591	0.320
3.72%	9.81%	36.04%	19.63%	30.80%	100.00%	

21 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?

2	27	177	216	142	564	0.416	Punto di Forza
0.35%	4.79%	31.38%	38.30%	25.18%	100.00%		

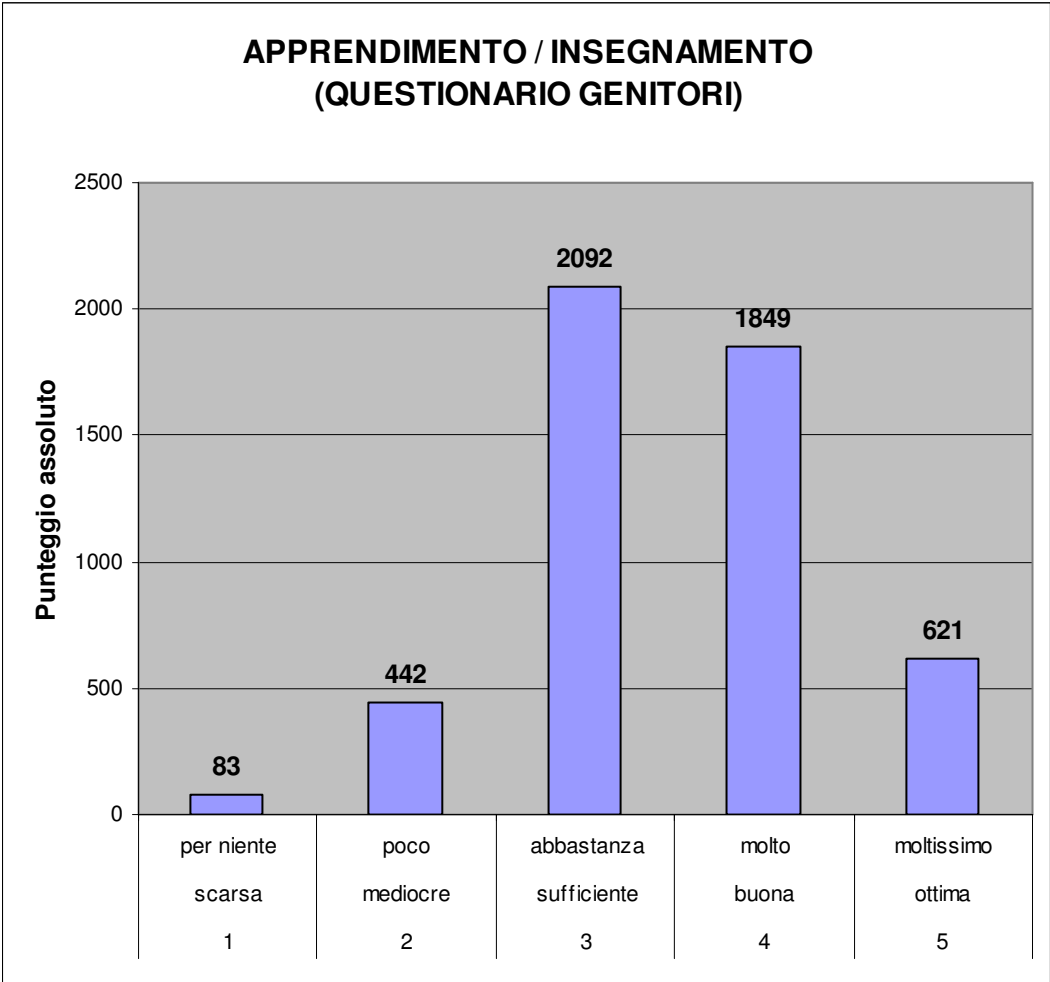
22 Ritiene che il metodo di studio di suo figlio/a sia migliorato?

15	88	237	191	34	565	0.125
2.65%	15.58%	41.95%	33.81%	6.02%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
83	442	2092	1849	621	5087

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1
% pesata	-0.02	-0.04	0.00	0.18	0.12

0.2441	Punteggio pesato
---------------	-----------------------------



5) Arricchimento offerta formativa

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

23 Quanto utili e interessanti ritiene siano state le seguenti attività, promosse dalla scuola?

a) Progetto teatro (presso il Teatro Sociale di Cittadella)

18	84	210	160	27	499	0.094
3.61%	16.83%	42.08%	32.06%	5.41%	100.00%	

b) Giochi sportivi studenteschi

20	69	224	175	73	561	0.189
3.57%	12.30%	39.93%	31.19%	13.01%	100.00%	

c) Visite e viaggi di istruzione

1	37	140	245	139	562	0.431	Punto di Forza
0.18%	6.58%	24.91%	43.59%	24.73%	100.00%		

d) Partecipazione a concorsi (solo chi vi ha partecipato)

8	17	68	60	32	185	0.246
4.32%	9.19%	36.76%	32.43%	17.30%	100.00%	

e) Olimpiadi di Matematica

22	80	199	115	23	439	0.042
5.01%	18.22%	45.33%	26.20%	5.24%	100.00%	

f) Educazione alla mondialità (solo chi vi ha partecipato)

7	18	87	93	23	228	0.235
3.07%	7.89%	38.16%	40.79%	10.09%	100.00%	

g) Giornalino (solo chi vi ha partecipato)

3	7	22	39	14	85	0.318
3.53%	8.24%	25.88%	45.88%	16.47%	100.00%	

h) Corsi pomeridiani di recupero (solo chi vi ha partecipato)

7	14	47	65	26	159	0.280
4.40%	8.81%	29.56%	40.88%	16.35%	100.00%	

i) Progetto adolescenza (solo chi vi ha partecipato)

4	14	38	71	48	175	0.414	Punto di Forza
2.29%	8.00%	21.71%	40.57%	27.43%	100.00%		

l) Progetto educazione stradale (patentino) (solo chi vi ha partecipato)

0	3	26	43	17	89	0.416	Punto di Forza
0.00%	3.37%	29.21%	48.31%	19.10%	100.00%		

m) Coro (solo chi vi ha partecipato)

5	7	13	19	3	47	0.085
10.64%	14.89%	27.66%	40.43%	6.38%	100.00%	

n) Giornata della solidarietà - visita alle Associazioni (solo chi vi ha partecipato)

4	12	60	68	20	164	0.268
2.44%	7.32%	36.59%	41.46%	12.20%	100.00%	

o) Corsi di Italiano per alunni stranieri (alfabetizzazione) (solo chi vi ha partecipato)

2	3	6	9	4	24	0.208
8.33%	12.50%	25.00%	37.50%	16.67%	100.00%	

Domande per i genitori degli alunni di classe prima

A1) Progetto accoglienza (classi 1^e)

1	10	82	74	14	181	0.249
0.55%	5.52%	45.30%	40.88%	7.73%	100.00%	

B1) Latino (classi 1^e) (solo chi vi ha partecipato)

2	5	12	30	8	57	0.325
3.51%	8.77%	21.05%	52.63%	14.04%	100.00%	

C1) Beni culturali (classi 1^e) (solo chi vi ha partecipato)

1	0	11	17	9	38	0.434	Punto di Forza
2.63%	0.00%	28.95%	44.74%	23.68%	100.00%		

D1) Progetto sicurezza D.Lgs. (classi 1^e)

2	6	66	46	16	136	0.250
1.47%	4.41%	48.53%	33.82%	11.76%	100.00%	

Domande per i genitori degli alunni di classe seconda

A2) Corsi pomeridiano di Latino (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	3	15	12	8	38	0.329
0.00%	7.89%	39.47%	31.58%	21.05%	100.00%	

B2) Conversazioni con madrelingua inglese (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

10	21	49	63	30	173	0.237
5.78%	12.14%	28.32%	36.42%	17.34%	100.00%	

C2) Corsi pomeridiano di Tedesco (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

1	1	3	6	5	16	0.406	Punto di Forza
6.25%	6.25%	18.75%	37.50%	31.25%	100.00%		

D2) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)

1	0	2	13	24	40	0.738	Punto di Forza
2.50%	0.00%	5.00%	32.50%	60.00%	100.00%		

Domande per i genitori degli alunni di classe terza

A3) Progetto orientamento (classi 3^e)

5	17	69	70	10	171	0.184
2.92%	9.94%	40.35%	40.94%	5.85%	100.00%	

B3) Progetto educazione affettiva e sessuale (classi 3^e)

2	10	73	52	13	150	0.213
1.33%	6.67%	48.67%	34.67%	8.67%	100.00%	

C3) Progetto Panathlon (classi 3^e)

4	19	67	48	16	154	0.172
2.60%	12.34%	43.51%	31.17%	10.39%	100.00%	

D3) Progetto Trinity College (classe 3[°]) (certificazione lingua inglese) (solo chi vi ha partecipato)

1	2	5	25	22	55
1.82%	3.64%	9.09%	45.45%	40.00%	100.00%

0.591

Punto di Forza

E3) Progetto Goethe Institut (classe 3[°]) (certificazione lingua tedesca) (solo chi vi ha partecipato)

1	2	4	9	6	22
4.55%	9.09%	18.18%	40.91%	27.27%	100.00%

0.386

F3) Corso pomeridiano di Latino (classe 3[°]) (solo chi vi ha partecipato)

1	2	11	7	3	24
4.17%	8.33%	45.83%	29.17%	12.50%	100.00%

0.188

G3) Conversazione con madrelingua inglese (classe 3[°]) (solo chi vi ha partecipato)

5	17	36	50	22	130
3.85%	13.08%	27.69%	38.46%	16.92%	100.00%

0.258

H3) Corso pomeridiano di Tedesco (classe 3[°]) (solo chi vi ha partecipato)

1	3	6	16	1	27
3.70%	11.11%	22.22%	59.26%	3.70%	100.00%

0.241

I3) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)

1	1	6	43	37	88
1.14%	1.14%	6.82%	48.86%	42.05%	100.00%

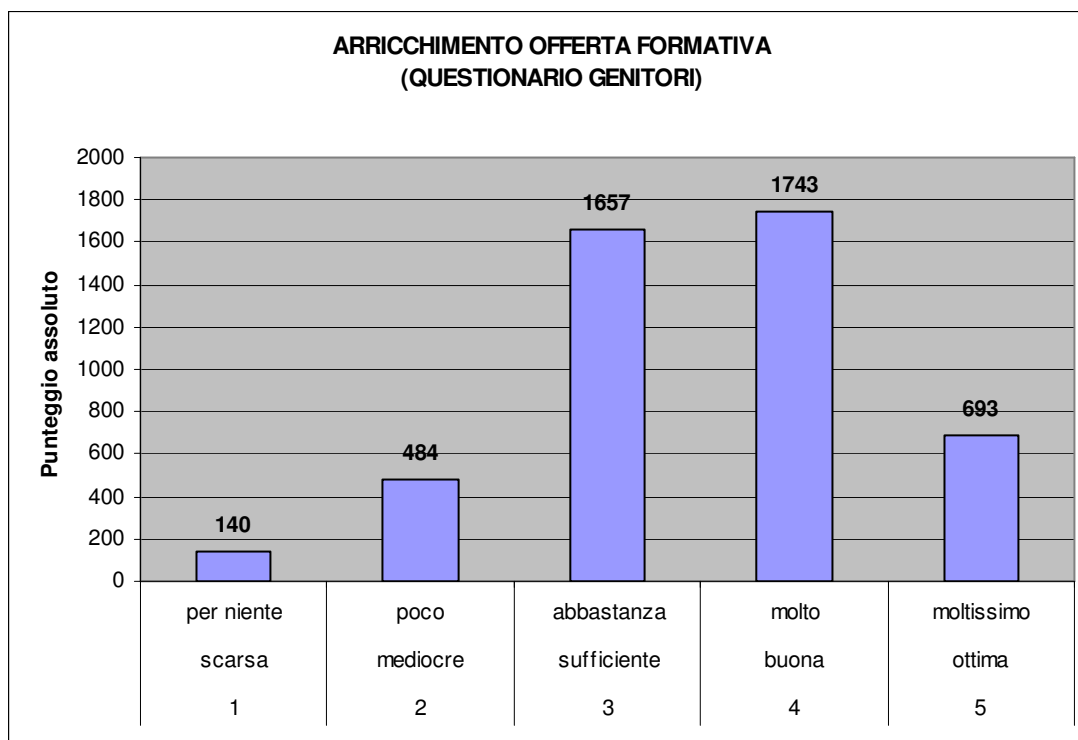
0.648

Punto di Forza

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
140	484	1657	1743	693	4717

Pesi -1 -0.5 0 0.5 1
% pesata -0.03 -0.05 0.00 0.18 0.15

**0.2507 Punteggio
pesato**



6) Suggerimenti

24 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

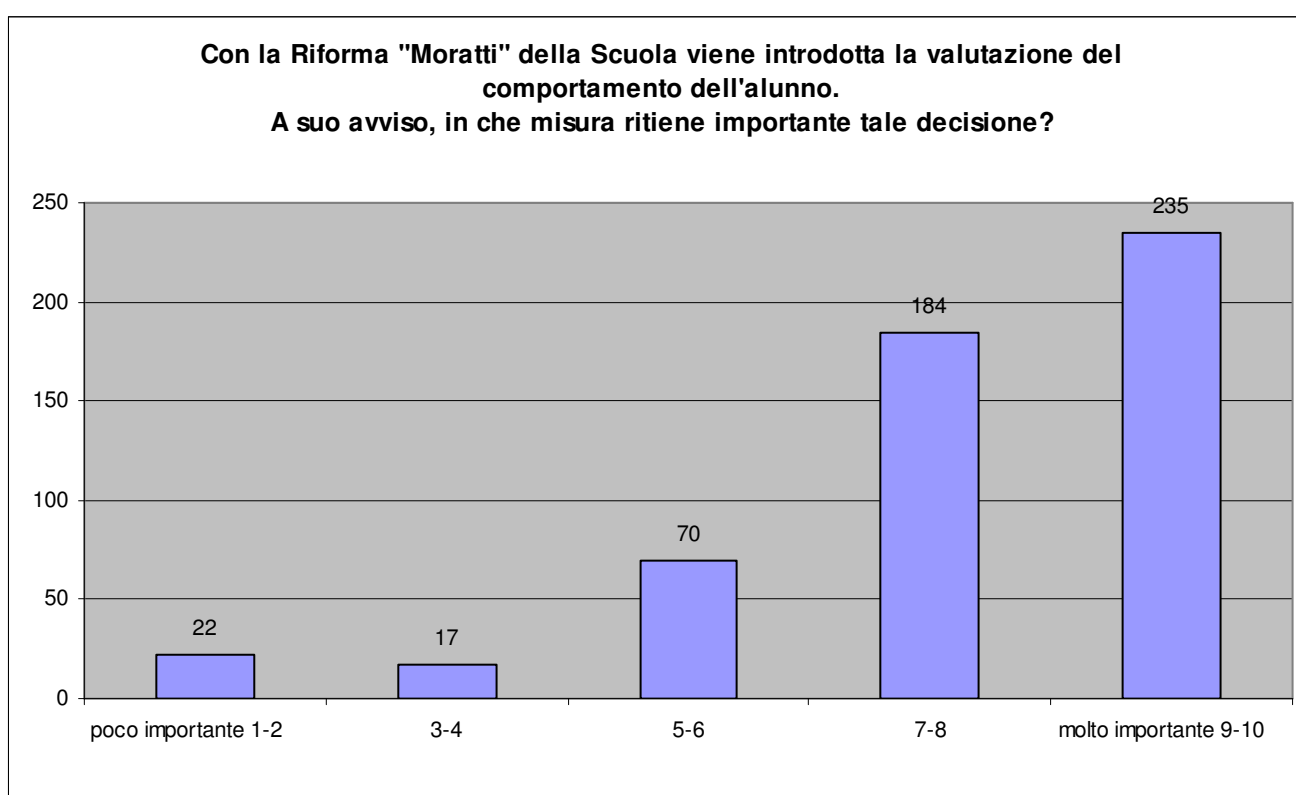
- Corsi di atletica
- Corsi pomeridiani di lingua straniera
- Corsi di fotografia
- Corsi di scacchi
- Corsi di disegno
- Corsi di educazione ambientale
- Corsi di economia domestica per le ragazze e attività sociali per i ragazzi
- Corsi di educazione alimentare
- Corsi di educazione sanitaria (cura di sé, ginnastica correttiva, dipendenze, ecc.)
- Corsi di nuoto e partecipazione ai giochi sportivi studenteschi
- Corsi di musica elettronica
- Corsi di psicologia per studenti, docenti e genitori
- Corsi di arti marziali teorici e pratici
- Istituire club per alunni
- Proporre la settimana bianca
- Migliorare la mensa
- Migliorare la didattica dell'informatica
- Migliorare la distribuzione delle verifiche
- Aumentare e migliorare gli spazi per le attività sportive
- Aumentare le proposte di gite e viaggi d'istruzione
- Maggiore attività sportiva
- Distribuire le varie attività al fine di permettere la frequenza a tutti gli alunni
- Potenziare l'attività di educazione stradale
- Potenziare i corsi di recupero soprattutto nella parte centrale dell'anno
- Potenziare lo studio della lingua inglese
- Anticipare l'educazione all'affettività
- Scambi epistolari con studenti di madrelingua
- Ricevimento pomeridiano degli insegnanti
- Riproporre il Tempo Prolungato
- Motivare di più allo studio
- Istituire fondi di solidarietà per alunni in difficoltà
- Attività di beneficenza e volontariato
- Aiutare gli stranieri durante le vacanze
- Attività teatrali
- Attività ludiche
- Approfondire le tematiche preadolescenziali
- Insistere sul metodo di studio
- **Divulgare i risultati dei vari sondaggi scolastici**

7) Indagine conoscitiva

poco importante 1-2	3-4	5-6	7-8	molto importante 9-10	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------	-----	-----	-----	-----------------------	--------	------------------

- 25 Con la Riforma "Moratti" della Scuola viene introdotta la valutazione del comportamento dell'alunno. A suo avviso, in che misura ritiene importante tale decisione?

22	17	70	184	235	528	0.562	Punto_di_Forza
4.17%	3.22%	13.26%	34.85%	44.51%	100.00%		



- FINE -