

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

GENITORI

A.S. 2005-2006

Avvertenze:

Il Questionario "Genitori" è stato strutturato in 5 parti:

1. **Ambiente scolastico**
2. **Infrastrutture e attrezzature**
3. **Conoscenza ed attuazione del P.O.F.**
4. **Apprendimento / insegnamento**
5. **Arricchimento offerta formativa**

Sono stati riportati inoltre i "Suggerimenti" e l'esito di una "Indagine conoscitiva".

I punteggi sono riferiti a tutto l'istituto (classi: I + II + III).

Per ogni voce del questionario è stato calcolato un punteggio pesato moltiplicando il rapporto tra il punteggio considerato e la somma dei punteggi:

▪ (scarso/per niente)	per il coefficiente	-1
▪ (mediocre/poco)	per il coefficiente	-0,5
▪ (sufficiente/abbastanza)	per il coefficiente	0
▪ (buona/molto)	per il coefficiente	+0,5
▪ (ottima/moltissimo)	per il coefficiente	+1

e poi facendo la somma dei valori ottenuti. **Ne consegue che il minimo punteggio pesato è rappresentato da -1, il massimo da +1, la sufficienza da 0 (zero).**

Per ogni settore del questionario, è stato calcolato il punteggio pesato complessivo.

Si è stabilito che i **Punti di forza** si ottengono per punteggi pesati \geq di **0,4**; i **Punti di debolezza** si hanno per punteggi pesati \leq **-0,05** (poco meno della sufficienza).

Si sono pubblicati inoltre alcuni grafici ottenuti dall'elaborazione.

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "LUIGI PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO - GENITORI - A.S. 2005-2006

1) Ambiente scolastico

1	2	3	4	5	TOTALE	Punteggio Pesato
scarsa per niente	mediocre poco	sufficiente abbastanza	buona molto	ottima moltissimo		

1 In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?

2	16	121	502	74	715	0.441	Punto_di_Forza
0.28%	2.24%	16.92%	70.21%	10.35%	100.00%		

2 In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?

2	35	126	441	85	689	0.415	Punto_di_Forza
0.29%	5.08%	18.29%	64.01%	12.34%	100.00%		

3 In quale misura il Consiglio di classe o l'Équipe pedagogica si dimostra efficiente ed efficace rispetto ai compiti che è chiamato ad assolvere?

10	30	160	429	70	699	0.371	
1.43%	4.29%	22.89%	61.37%	10.01%	100.00%		

4 In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?

5	21	237	335	106	704	0.366	
0.71%	2.98%	33.66%	47.59%	15.06%	100.00%		

5 La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?

4	26	296	297	83	706	0.304	
0.57%	3.68%	41.93%	42.07%	11.76%	100.00%		

6 Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?

4	60	272	307	57	700	0.252	
0.57%	8.57%	38.86%	43.86%	8.14%	100.00%		

7 Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?

3	16	222	360	82	683	0.367	
0.44%	2.34%	32.50%	52.71%	12.01%	100.00%		

8 Gli uffici hanno orari di ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza?

19	71	349	205	33	677	0.120	
2.81%	10.49%	51.55%	30.28%	4.87%	100.00%		

9 Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?

13	53	298	229	65	658	0.213	
1.98%	8.05%	45.29%	34.80%	9.88%	100.00%		

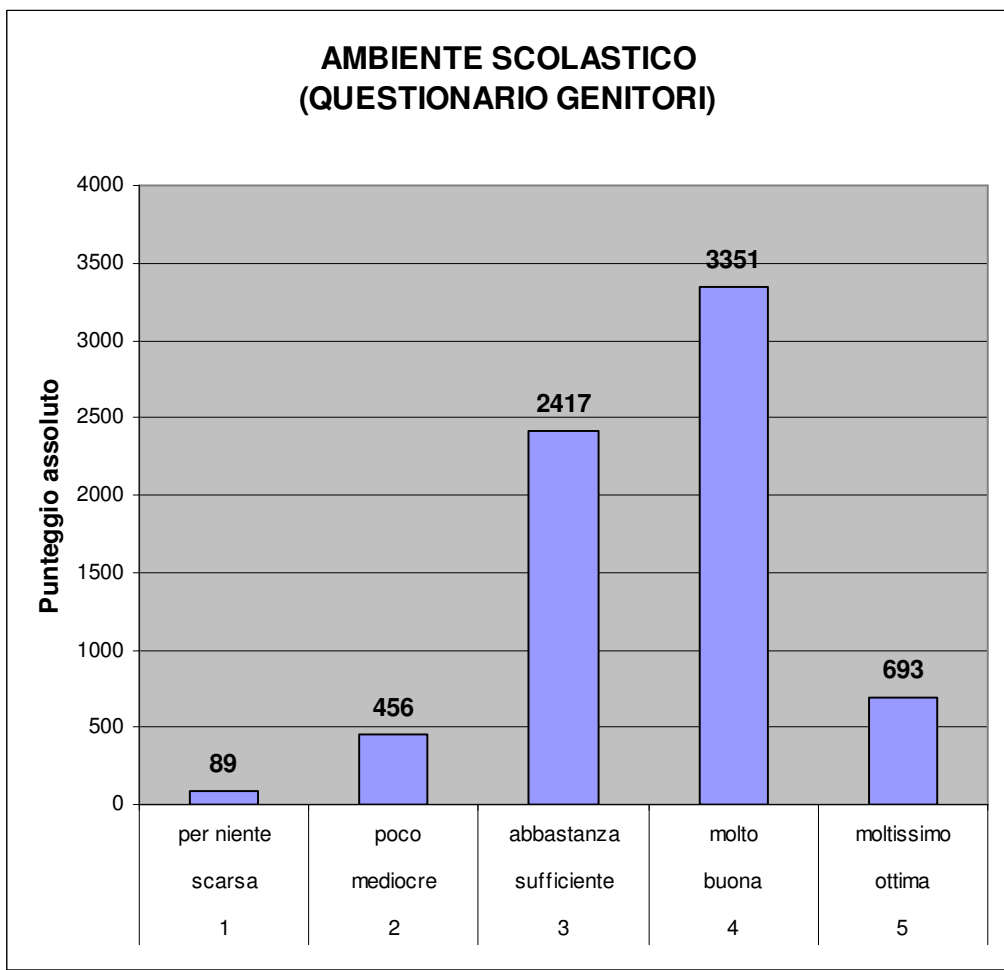
10 L'orario di ricevimento dei docenti, mattutino e pomeridiano, è adeguato alle esigenze?

27	128	336	246	38	775	0.090	
3.48%	16.52%	43.35%	31.74%	4.90%	100.00%		

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
89	456	2417	3351	693	7006

Pesi -1 -0.5 0 0.5 1
 % pesata -0.01 -0.03 0.00 0.24 0.10

0.2928 Punteggio pesato



2) Infrastrutture e attrezzature

1	2	3	4	5		Punteggio
scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima	TOTALE	Pesato
per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo		

11 Il costo dei buoni pasto della mensa scolastica, è adeguato al servizio offerto?

66	113	182	39	7	407
16.22%	27.76%	44.72%	9.58%	1.72%	100.00%

-0.236

Punto di Debolezza

12 Il servizio di trasporto comunale degli alunni risponde alle esigenze dell'utenza?

21	34	140	95	25	315
6.67%	10.79%	44.44%	30.16%	7.94%	100.00%

0.110

13 Come sono le condizioni strutturali dell'edificio in cui è allocato l'istituto, rispetto alla sua destinazione?

7	44	166	422	36	675
1.04%	6.52%	24.59%	62.52%	5.33%	100.00%

0.323

14 La pulizia della scuola è stata:

27	63	152	387	51	680
3.97%	9.26%	22.35%	56.91%	7.50%	100.00%

0.274

1	2	3	4	5	TOTALE
scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima	
per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo	
121	254	640	943	119	2077

Pesi

-1

-0.5

0

0.5

1

% pesata

-0.06

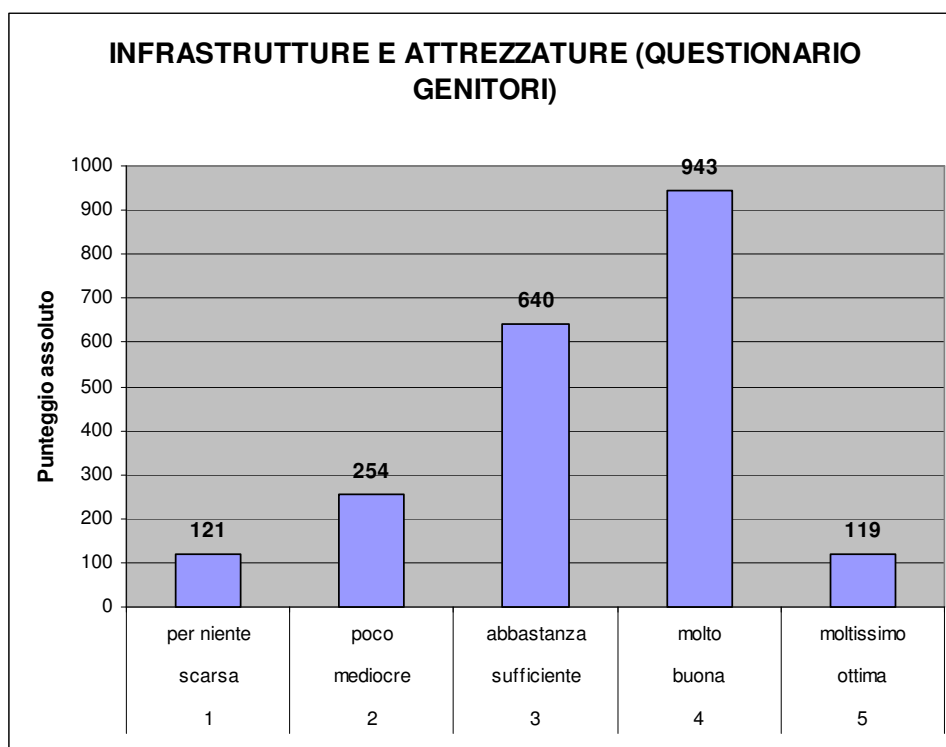
-0.06

0.00

0.23

0.06

0.1649 Punteggio pesato



3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

1	2	3	4	5	TOTALE	Punteggio Pesato
scarsa per niente	mediocre poco	sufficiente abbastanza	buona molto	ottima moltissimo		

- 15 In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?

36	162	352	112	13	675	-0.071	Punto di Debolezza
5.33%	24.00%	52.15%	16.59%	1.93%	100.00%		

- 16 In che misura condivide gli obiettivi, i contenuti e le procedure indicati dalla Carta dei servizi e dal P.O.F.?

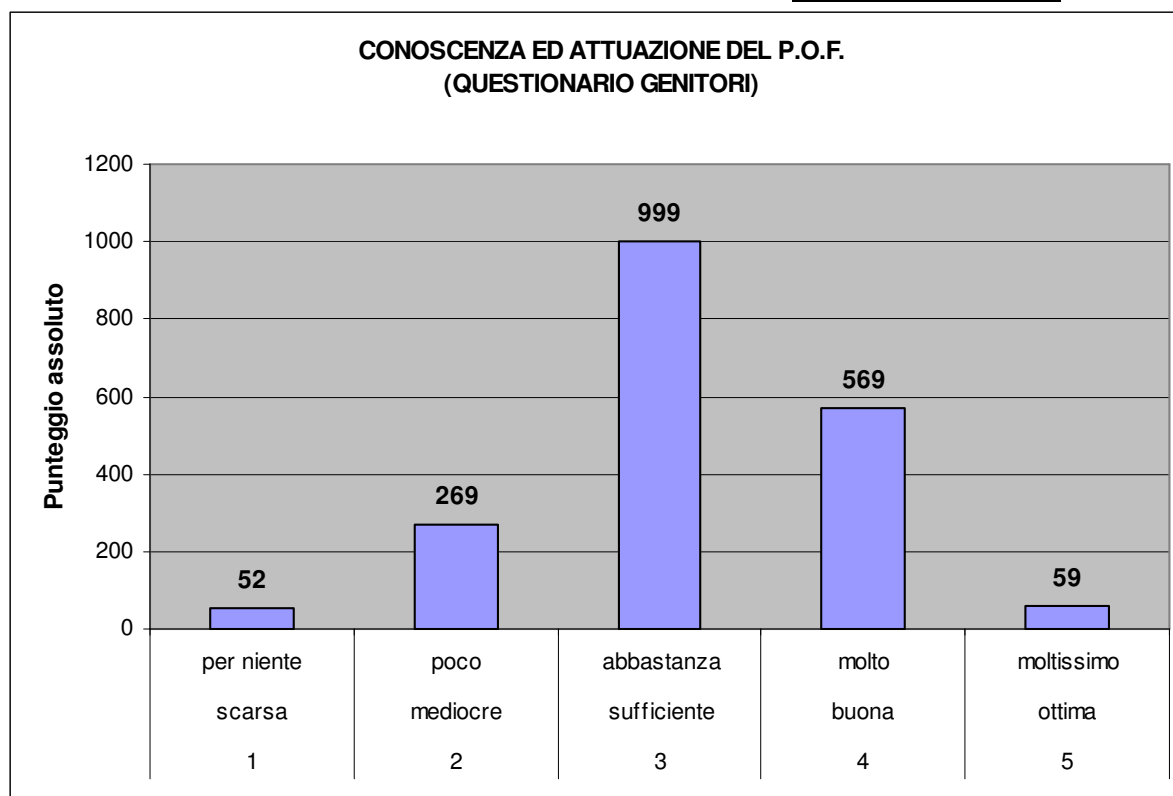
15	75	370	142	11	613	0.048
2.45%	12.23%	60.36%	23.16%	1.79%	100.00%	

- 17 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

1	32	277	315	35	660	0.266
0.15%	4.85%	41.97%	47.73%	5.30%	100.00%	

1	2	3	4	5	TOTALE
scarsa per niente	mediocre poco	sufficiente abbastanza	buona molto	ottima moltissimo	
52	269	999	569	59	1948

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	
% pesata	-0.03	-0.07	0.00	0.15	0.03	0.0806 Punteggio pesato



4) Apprendimento / insegnamento

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

18 Quanto gli insegnanti si sono adoperati per recuperare le situazioni di scarso profitto?

11	48	268	265	52	644	0.232
1.71%	7.45%	41.61%	41.15%	8.07%	100.00%	

19 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:

a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio;

10	58	306	268	54	696	0.214
1.44%	8.33%	43.97%	38.51%	7.76%	100.00%	

b) migliorare la sua motivazione all'apprendimento;

10	77	292	273	42	694	0.187
1.44%	11.10%	42.07%	39.34%	6.05%	100.00%	

c) conoscere le sue capacità, attitudini, limiti;

12	61	305	293	44	715	0.207
1.68%	8.53%	42.66%	40.98%	6.15%	100.00%	

d) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale;

6	51	269	293	90	709	0.289
0.85%	7.19%	37.94%	41.33%	12.69%	100.00%	

e) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole.

9	40	221	322	104	696	0.339
1.29%	5.75%	31.75%	46.26%	14.94%	100.00%	

20 Quante ore impiega, in media, al giorno suo figlio/a per la produzione scritta e orale?

>= 5	1	2	4	3	TOTALE	
18	81	302	91	210	702	0.281
2.56%	11.54%	43.02%	12.96%	29.91%	100.00%	

21 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?

6	43	205	278	159	691	0.391
0.87%	6.22%	29.67%	40.23%	23.01%	100.00%	

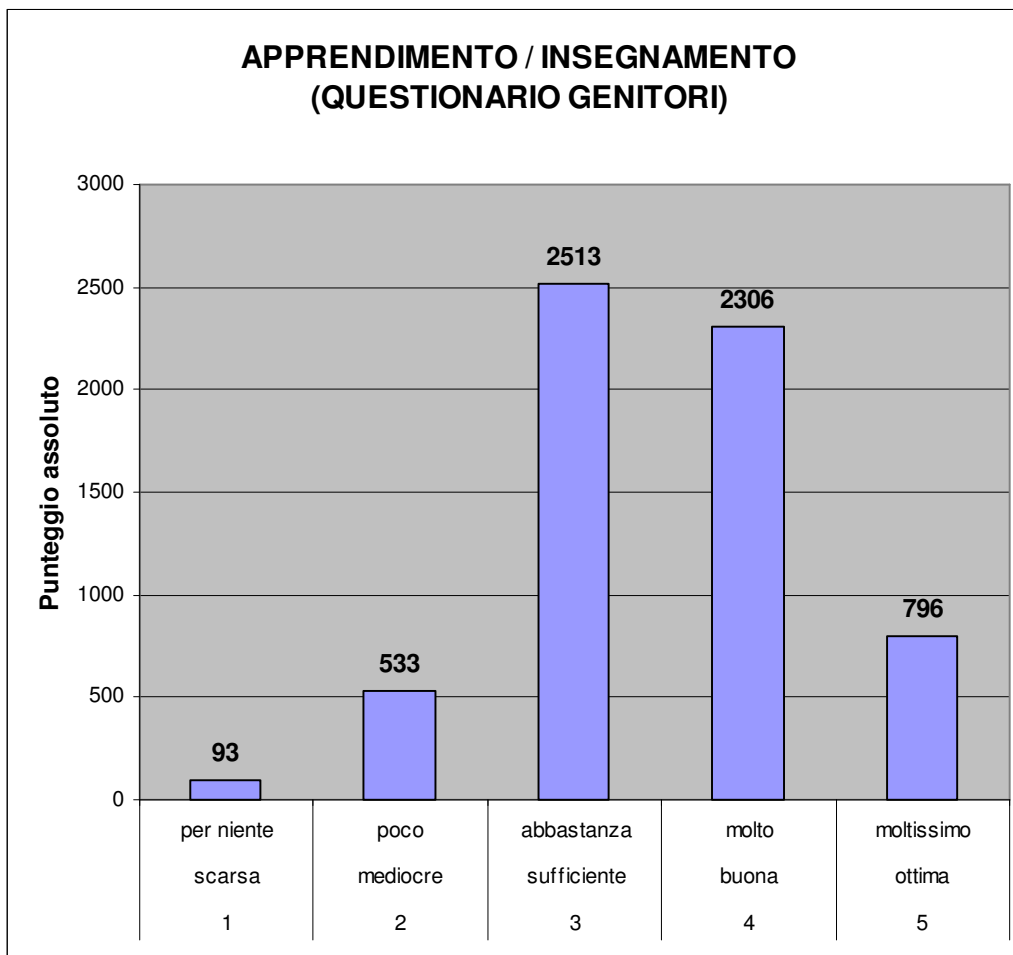
22 Ritieni che il metodo di studio di suo figlio/a sia migliorato?

11	74	345	223	41	694	0.151
1.59%	10.66%	49.71%	32.13%	5.91%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
93	533	2513	2306	796	6241

Pesi -1 -0.5 0 0.5 1
 % pesata -0.01 -0.04 0.00 0.18 0.13

**0.2547 Punteggio
pesato**



5) Arricchimento offerta formativa

1	2	3	4	5	TOTALE	Punteggio Pesato
scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima		
per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo		

23 Quanto utili e interessanti ritiene siano state le seguenti attività, promosse dalla scuola?

a) Progetto teatro (presso il Teatro Sociale di Cittadella)

6	80	227	182	39	534	0.157
1.12%	14.98%	42.51%	34.08%	7.30%	100.00%	

b) Progetto teatro (a scuola)

19	60	164	156	28	427	0.133
4.45%	14.05%	38.41%	36.53%	6.56%	100.00%	

c) Giochi sportivi studenteschi

19	65	211	250	85	630	0.252
3.02%	10.32%	33.49%	39.68%	13.49%	100.00%	

d) Visite e viaggi di istruzione

3	21	161	276	154	615	0.453
0.49%	3.41%	26.18%	44.88%	25.04%	100.00%	Punto di Forza

e) Partecipazione a concorsi (solo chi vi ha partecipato)

3	10	76	86	46	221	0.367
1.36%	4.52%	34.39%	38.91%	20.81%	100.00%	

f) Olimpiadi di Matematica (solo chi vi ha partecipato)

8	30	100	98	21	257	0.183
3.11%	11.67%	38.91%	38.13%	8.17%	100.00%	

g) Educazione alla mondialità (solo chi vi ha partecipato)

10	26	133	162	39	370	0.262
2.70%	7.03%	35.95%	43.78%	10.54%	100.00%	

h) Giornalino (solo chi vi ha partecipato)

4	8	25	55	31	123	0.411
3.25%	6.50%	20.33%	44.72%	25.20%	100.00%	Punto di Forza

i) Corsi pomeridiani di recupero (solo chi vi ha partecipato)

5	9	60	73	25	172	0.302
2.91%	5.23%	34.88%	42.44%	14.53%	100.00%	

l) Progetto adolescenza (solo chi vi ha partecipato)

17	10	61	69	27	184	0.215
9.24%	5.43%	33.15%	37.50%	14.67%	100.00%	

m) Progetto educazione stradale (patentino) (solo chi vi ha partecipato)

2	4	34	56	26	122	0.410
1.64%	3.28%	27.87%	45.90%	21.31%	100.00%	Punto di Forza

n) Coro (solo chi vi ha partecipato)

8	6	14	27	8	63
12.70%	9.52%	22.22%	42.86%	12.70%	100.00%

0.167

o) Giornata della solidarietà - visita alle Associazioni (solo chi vi ha partecipato)

6	15	83	72	16	192
3.13%	7.81%	43.23%	37.50%	8.33%	100.00%

0.201

p) Corsi di Italiano per alunni stranieri (alfabetizzazione) (solo chi vi ha partecipato)

1	1	3	9	4	18
5.56%	5.56%	16.67%	50.00%	22.22%	100.00%

0.389

Domande per i genitori degli alunni di classe prima

A1) Progetto accoglienza (classi 1^e)

4	13	102	95	20	234
1.71%	5.56%	43.59%	40.60%	8.55%	100.00%

0.244

B1) Latino (classi 1^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	2	29	29	8	68
0.00%	2.94%	42.65%	42.65%	11.76%	100.00%

0.316

C1) Beni culturali (classi 1^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	0	12	18	9	39
0.00%	0.00%	30.77%	46.15%	23.08%	100.00%

0.462

Punto_di_Forza

D1) Conversazione con madrelingua Francese (classi 1^e) (solo chi vi ha partecipato)

2	7	24	27	11	71
2.82%	9.86%	33.80%	38.03%	15.49%	100.00%

0.268

E1) Progetto sicurezza D.Lgs. 626/94 (classi 1^e)

0	10	55	71	5	141
0.00%	7.09%	39.01%	50.35%	3.55%	100.00%

0.252

Domande per i genitori degli alunni di classe seconda

A2) Corsi pomeridiano di Latino (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	1	13	6	1	21
0.00%	4.76%	61.90%	28.57%	4.76%	100.00%

0.167

B2) Conversazioni con madrelingua Inglese (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	1	18	53	27	99
0.00%	1.01%	18.18%	53.54%	27.27%	100.00%

0.535

Punto_di_Forza

C2) Beni culturali (classi 2^e) (solo chi vi ha partecipato)

0	1	8	17	15	41
0.00%	2.44%	19.51%	41.46%	36.59%	100.00%

0.561

Punto_di_Forza

D2) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)

1	0	4	15	21	41
2.44%	0.00%	9.76%	36.59%	51.22%	100.00%

0.671

Punto_di_Forza

Domande per i genitori degli alunni di classe terza

A3) Progetto orientamento (classi 3^e)

6	23	86	74	13	202
2.97%	11.39%	42.57%	36.63%	6.44%	100.00%

0.161

B3) Progetto educazione affettiva e sessuale (classi 3^e) (solo chi vi ha partecipato)

9	16	66	73	13	177
5.08%	9.04%	37.29%	41.24%	7.34%	100.00%

0.184

C3) Progetto Panathlon (classi 3^e)

6	17	58	70	14	165
3.64%	10.30%	35.15%	42.42%	8.48%	100.00%

0.209

D3) Progetto Trinity College (classe 3^e) (certificazione lingua inglese) (solo chi vi ha partecipato)

0	1	5	24	23	53
0.00%	1.89%	9.43%	45.28%	43.40%	100.00%

0.651

Punto di Forza

E3) Progetto Goethe Institut (classe 3^e) (certificazione lingua tedesca) (solo chi vi ha partecipato)

0	0	0	10	0	10
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

0.500

Punto di Forza

F3) Corso pomeridiano di Latino (classe 3^e) (solo chi vi ha partecipato)

1	2	8	18	1	30
3.33%	6.67%	26.67%	60.00%	3.33%	100.00%

0.267

G3) Conversazione con madrelingua inglese (classe 3^e) (solo chi vi ha partecipato)

3	9	44	70	30	156
1.92%	5.77%	28.21%	44.87%	19.23%	100.00%

0.369

H3) Corso pomeridiano di Tedesco (classe 3^e) (solo chi vi ha partecipato)

1	0	1	6	3	11
9.09%	0.00%	9.09%	54.55%	27.27%	100.00%

0.455

Punto di Forza

I3) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)

0	1	9	22	14	46
0.00%	2.17%	19.57%	47.83%	30.43%	100.00%

0.533

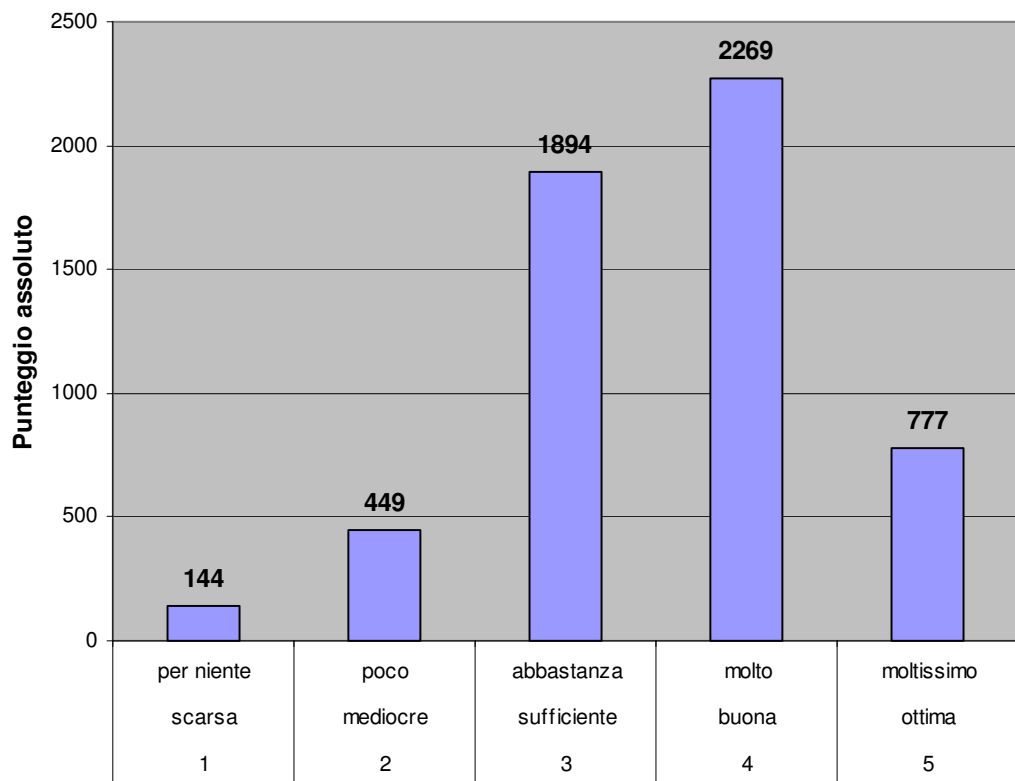
Punto di Forza

1	2	3	4	5	TOTALE
scarsa per niente	mediocre poco	sufficiente abbastanza	buona molto	ottima moltissimo	
144	449	1894	2269	777	5533

Pesi -1 -0.5 0 0.5 1
% pesata -0.03 -0.04 0.00 0.21 0.14

**0.2789 Punteggio
pesato**

ARRICCHIMENTO OFFERTA FORMATIVA (QUESTIONARIO GENITORI)



6) Suggerimenti

24 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

- Effettuare più gite scolastiche
- Partecipare a più concorsi sportivi
- Più esperienze di laboratori e visite alle scuole superiori
- Corsi di: pallavolo, nuoto, ceramica, cucina, corsa campestre
- Più ore di Educazione Motoria
- Corso di cucina
- Cercare di responsabilizzare i ragazzi ad una reciproca tolleranza
- Corsi di ballo
- Corsi pomeridiani facoltativi di terza lingua straniera e di conversazione con insegnanti madrelingua, attività sportive pomeridiane
- Non è necessario aumentare la quantità, ma migliorare la qualità delle offerte esistenti
- Si dovrebbero rifare gli scambi culturali anche per le classi senza bilinguismo
- Il preside dovrebbe essere più severo, più presente e promuovere meglio la scuola
- Scuola a tempo pieno (tipo chi fa le 30 ore: orario 8-14) con il sabato a casa
- Più attività sportive
- Aiutare di più i ragazzi stranieri ad inserirsi e socializzare in comunità
- Approfondimenti su droga, prostituzione
- Lezioni sull'alimentazione
- Gestione critica di un problema
- Tutela dell'ambiente, anatomia
- Organizzare due volte alla settimana, di pomeriggio, compiti per casa collettivi". In questo modo si può valutare l'apprendimento dei ragazzi e se l'insegnante è riuscito a trasmettere sufficientemente la lezione
- Un corso di Ed. Sessuale
- Gli alunni devono essere osservati al mattino
- Delle ore in più per favorire la migliore preparazione dei compiti
- Più disponibilità dei docenti per i colloqui con i genitori
- Più ore per Arte e immagine con progetti; più corsi di sport
- Educazione salvaguardia ambiente-animale; più corsi sportivi
- Corso di fotografia, corso di teatro
- Meno progetti, più studio in classe
- Orientare le visite d'istruzione alla conoscenza delle bellezze artistiche italiane
- Maggiori uscite scolastiche (anche di 2-3 giorni)
- Attività aggregative e formative più vicine all'età adolescenziale
- Migliori giochi sportivi
- Indispensabile lo scambio con scuole di madrelingua tedesca almeno in terza (come garantito al momento dell'iscrizione) per una sezione d'eccellenza dell'ex bilinguismo come A-D-I
- Progetto adolescenza per tutte le classi seconde
- Indispensabile l'insegnante esclusivo della 2° lingua (tedesco o spagnolo) nella sezione B, non in condivisione con la sezione G non interessata
- Scambi culturali oppure contatti con scuole di lingua tedesca
- Un corso di chitarra elettrica
- Più inglese, più Ed. fisica, più Ed. civica
- Più laboratori all'interno delle ore scolastiche
- Più attività sportive, non abolire le macchinette
- Andare in sostegno agli alunni in qualche materia
- Corsi di autodifesa
- La scuola dovrebbe controllare il linguaggio di alcuni insegnanti che offendono tanto e motivano poco
- A mio parere sarebbe meglio ridurre le attività

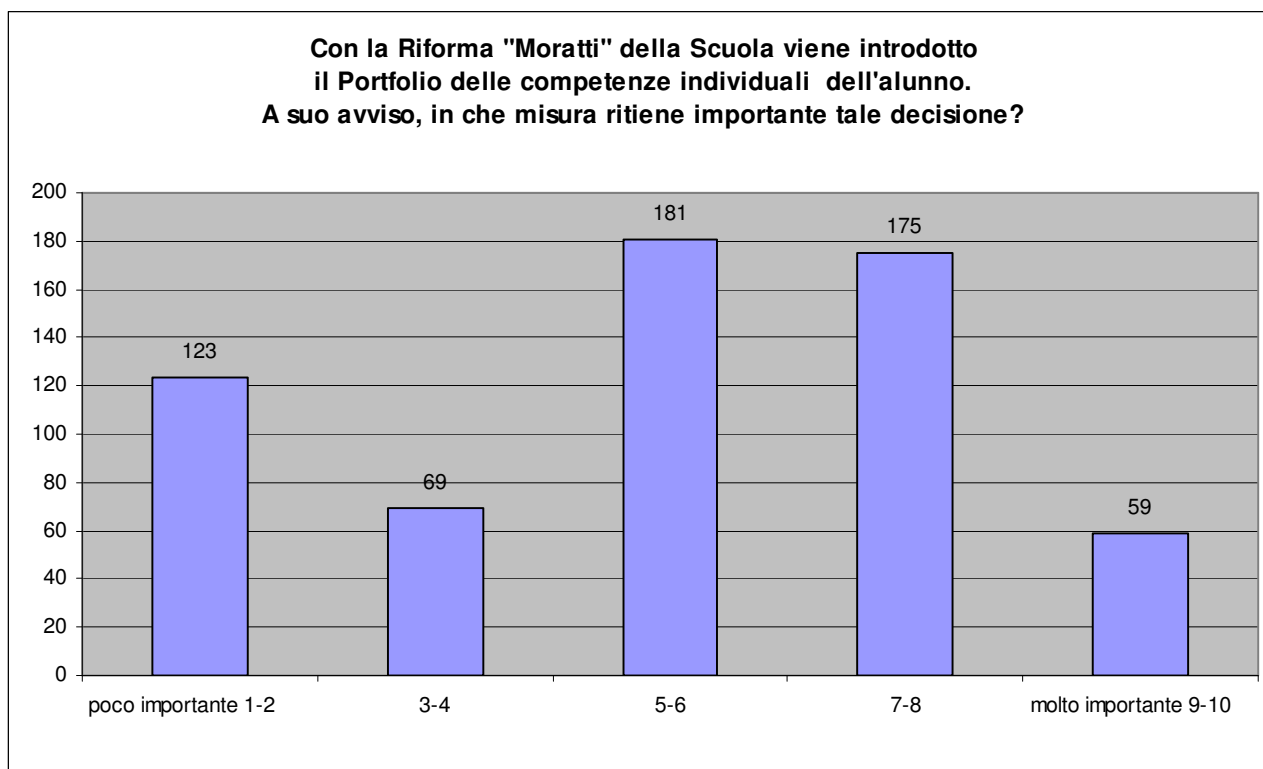
- Quest'anno la 3° musicale è stata molto penalizzata e repressa per quanto riguarda i progetti musicali iniziali
- Sarebbe opportuno avere un'aula di Ed. tecnica, molto richiesta dalle Prof.sse, soprattutto dalla Prof.ssa Anna Gava
- Un laboratorio di Tecnica
- Aggiungere servizi igienici (tazze WC) al Pierobon
- Lezioni di Galateo
- Visite agli ospedali o centri per persone "speciali", ex tossicodipendenti...
- Teatro per tutte le classi
- Tra le attività scolastiche andrebbe approfondita la principale lingua straniera, attraverso conversazione con madre lingua che durino tutto l'anno e non solo due mesi
- Le attività extra scolastiche proposte sono già troppe. Sarebbe preferibile privilegiarne alcune e approfondire bene quelle
- Corso di Ed. civica e conoscenza della Costituzione italiana
- Corsi di recupero
- Ed. civica Costituzione, Istituzioni, ecc...)
- Educazione sessuale per le classi prime e seconde
- Sensibilizzare al rispetto dell'ambiente e delle persone
- Educazione alimentare e sessuale per tutti e tre gli anni
- Più contatti con realtà territoriali
- Recupero per chi ha difficoltà
- Corso di fotografia, corso di teatro. Meno progetti, più studio in classe. Visite d'istruzione alle bellezze artistiche italiane
- Scambi culturali, contatti con scuole di lingua tedesca
- Scambi con scuole tedesche
- Progetto adolescenza per tutte le classi
- Insegnante di seconda lingua non in condivisione con altre classi
- Migliori giochi sportivi
- Più gite scolastiche
- Studio;gioco nel primo quadrimestre per sviluppare la mente nell'esposizione
- Maggiore cura nella gestione mensa e nella scelta del tipo di cibo
- Orario del mattino: troppo presto

7) Indagine conoscitiva

poco importante 1-2	3-4	5-6	7-8	molto importante 9-10	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------	-----	-----	-----	-----------------------	--------	------------------

25 Con la Riforma "Moratti" della Scuola viene introdotta viene introdotto il Portfolio delle competenze individuali dell'alunno. A suo avviso, in che misura ritiene importante tale decisione?

123	69	181	175	59	607	-0.018	Punto_di_Debolezza
20.26%	11.37%	29.82%	28.83%	9.72%	100.00%		



- FINE -