

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

( ELABORAZIONE D'ISTITUTO )

### GENITORI

A.S. 2006-2007

#### Avvertenze:

✚ Il Questionario "Genitori" è stato strutturato in 5 parti:

1. **Ambiente scolastico**
2. **Infrastrutture e attrezzature**
3. **Conoscenza ed attuazione del P.O.F.**
4. **Apprendimento / insegnamento**
5. **Arricchimento offerta formativa**

Sono stati riportati inoltre i "Suggerimenti dei genitori".

✚ I punteggi sono riferiti a tutto l'istituto (classi: I + II + III).

✚ Per ogni voce del questionario è stato calcolato un punteggio pesato moltiplicando il rapporto tra il punteggio considerato e la somma dei punteggi:

▪ (scarso/per niente)	per il coefficiente	<b>-1</b>
▪ (mediocre/poco)	per il coefficiente	<b>-0,5</b>
▪ (sufficiente/abbastanza)	per il coefficiente	<b>0</b>
▪ (buona/molto)	per il coefficiente	<b>+0,5</b>
▪ (ottima/moltissimo)	per il coefficiente	<b>+1</b>

e poi facendo la somma dei valori ottenuti. **Ne consegue che il minimo punteggio pesato è rappresentato da -1, il massimo da +1, la sufficienza da 0 (zero).**

✚ Per ogni settore del questionario, è stato calcolato il punteggio pesato complessivo.

✚ Si è stabilito che i **Punti di forza** si ottengono per punteggi pesati  $\geq$  di **0,4**; i **Punti di debolezza** si hanno per punteggi pesati  $\leq$  **-0,05** (poco meno della sufficienza).

✚ Si sono pubblicati inoltre alcuni grafici ottenuti dall'elaborazione.

## SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "LUIGI PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO - GENITORI - A.S. 2006-2007

#### 1) Ambiente scolastico

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

1 In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?

8	34	127	422	48	639	0.366
1.25%	5.32%	19.87%	66.04%	7.51%	100.00%	

2 In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?

5	29	124	408	69	635	0.399
0.79%	4.57%	19.53%	64.25%	10.87%	100.00%	

3 In quale misura l'Équipe pedagogica si dimostra efficiente ed efficace rispetto ai compiti che è chiamato ad assolvere?

13	27	171	324	56	591	0.324
2.20%	4.57%	28.93%	54.82%	9.48%	100.00%	

4 In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?

1	25	229	290	80	625	0.338
0.16%	4.00%	36.64%	46.40%	12.80%	100.00%	

5 La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?

6	32	259	261	73	631	0.288
0.95%	5.07%	41.05%	41.36%	11.57%	100.00%	

6 Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?

5	71	278	224	49	627	0.192
0.80%	11.32%	44.34%	35.73%	7.81%	100.00%	

7 Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?

2	22	236	297	64	621	0.321
0.32%	3.54%	38.00%	47.83%	10.31%	100.00%	

8 Gli uffici hanno orari di ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza?

9	92	284	197	27	609	0.116
1.48%	15.11%	46.63%	32.35%	4.43%	100.00%	

9 Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?

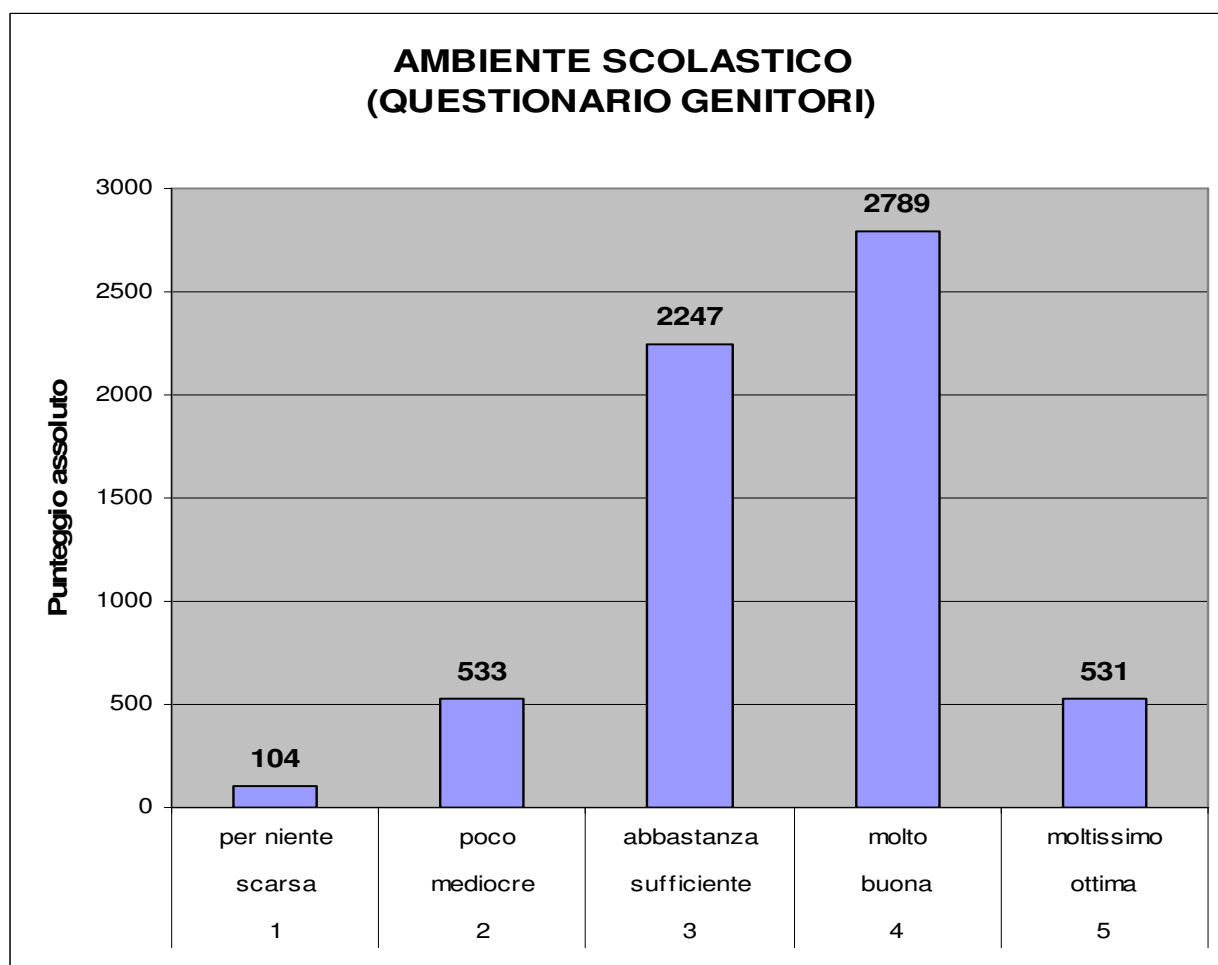
25	78	264	200	39	606	0.124
4.13%	12.87%	43.56%	33.00%	6.44%	100.00%	

10 L'orario di ricevimento dei docenti, mattutino e pomeridiano, è adeguato alle esigenze?

30	123	275	166	26	620	0.028
4.84%	19.84%	44.35%	26.77%	4.19%	100.00%	

1	2	3	4	5	TOTALE
scarsa per niente	mediocre poco	sufficiente abbastanza	buona molto	ottima moltissimo	
104	533	2247	2789	531	6204

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	
% pesata	-0.02	-0.04	0.00	0.22	0.09	<b>0.2506</b> <b>Punteggio pesato</b>



## 2) Infrastrutture e attrezzature

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

11 Il costo dei buoni pasto della mensa scolastica, è adeguato al servizio offerto?

69	135	146	45	8	403	-0.263	Punto_di_Debolezza
17.12%	33.50%	36.23%	11.17%	1.99%	100.00%		

12 Il servizio di trasporto comunale degli alunni risponde alle esigenze dell'utenza?

15	30	126	80	21	272	0.114
5.51%	11.03%	46.32%	29.41%	7.72%	100.00%	

13 Come sono le condizioni strutturali dell'edificio in cui è allocato l'istituto, rispetto alla sua destinazione?

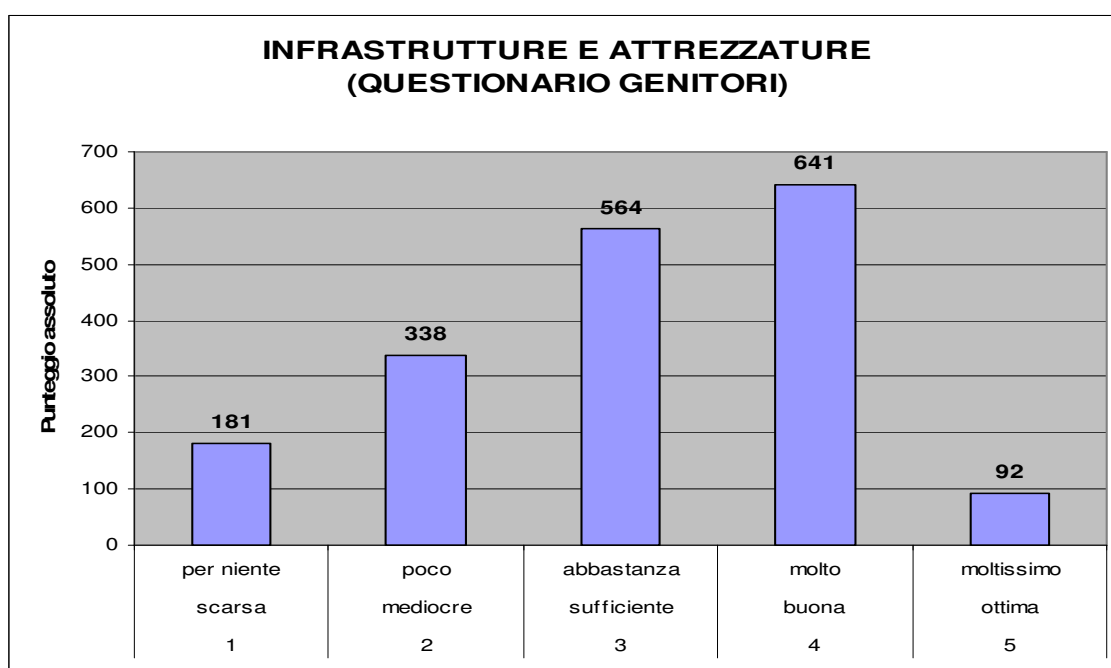
47	99	124	236	33	539	0.101
8.72%	18.37%	23.01%	43.78%	6.12%	100.00%	

14 La pulizia della scuola è stata:

50	74	168	280	30	602	0.138
8.31%	12.29%	27.91%	46.51%	4.98%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
181	338	564	641	92	1816

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	
% pesata	-0.10	-0.09	0.00	0.18	0.05	0.0344 Punteggio pesato



### 3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
---------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

- 15 In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?

43	161	289	86	11	590	-0.118	Punto_di_Debolezza
7.29%	27.29%	48.98%	14.58%	1.86%	100.00%		

- 16 In che misura condivide gli obiettivi, i contenuti e le procedure indicati dalla Carta dei servizi e dal P.O.F.?

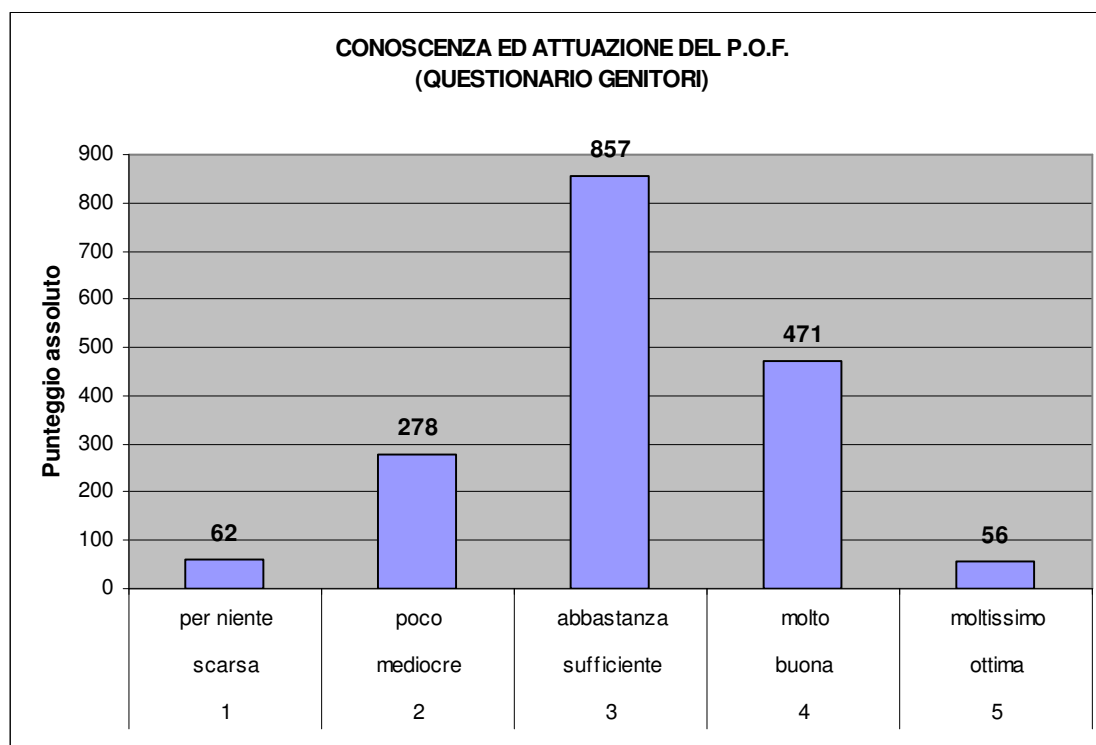
14	84	300	131	8	537	0.033
2.61%	15.64%	55.87%	24.39%	1.49%	100.00%	

- 17 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

5	33	268	254	37	597	0.239
0.84%	5.53%	44.89%	42.55%	6.20%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
62	278	857	471	56	1724

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	
% pesata	-0.04	-0.08	0.00	0.14	0.03	<b>0.0525 Punteggio pesato</b>



#### 4) Apprendimento / insegnamento

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE	Punteggio Pesato
------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------	--------	---------------------

18 Quanto gli insegnanti si sono adoperati per recuperare le situazioni di scarso profitto?

8	61	207	229	56	561	0.235
1.43%	10.87%	36.90%	40.82%	9.98%	100.00%	

19 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:

a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio;

7	70	294	212	37	620	0.163
1.13%	11.29%	47.42%	34.19%	5.97%	100.00%	

b) migliorare la sua motivazione all'apprendimento;

14	84	288	199	37	622	0.129
2.25%	13.50%	46.30%	31.99%	5.95%	100.00%	

c) conoscere le sue capacità, attitudini, limiti;

11	68	275	226	42	622	0.177
1.77%	10.93%	44.21%	36.33%	6.75%	100.00%	

d) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale;

7	50	244	253	62	616	0.254
1.14%	8.12%	39.61%	41.07%	10.06%	100.00%	

e) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole.

7	41	225	276	59	608	0.279
1.15%	6.74%	37.01%	45.39%	9.70%	100.00%	

20 Quante ore impiega, in media, al giorno suo figlio/a per la produzione scritta e orale?

>= 5	1	2	4	3		
16	79	254	94	181	624	0.276
2.56%	12.66%	40.71%	15.06%	29.01%	100.00%	

21 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?

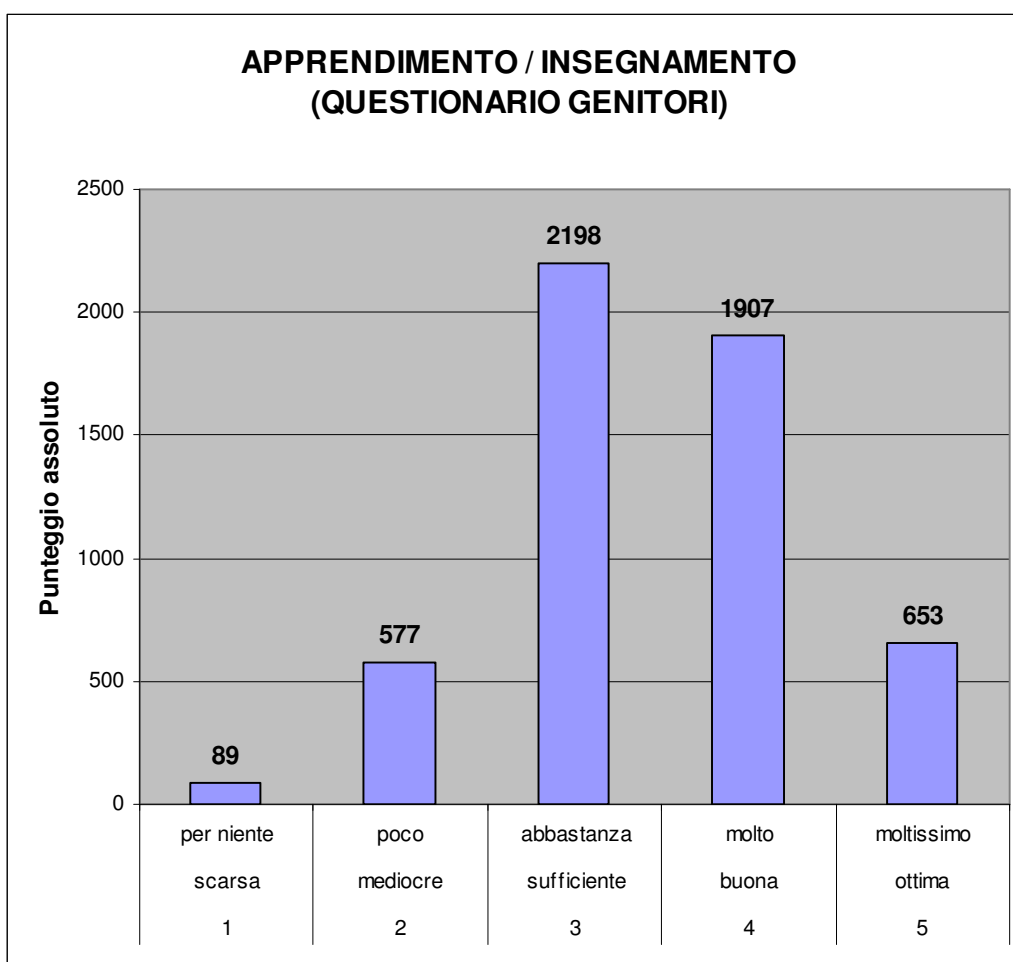
6	31	165	233	133	568	0.401	Punto di Forza
1.06%	5.46%	29.05%	41.02%	23.42%	100.00%		

22 Ritiene che il metodo di studio di suo figlio/a sia migliorato?

13	93	246	185	46	583	0.136
2.23%	15.95%	42.20%	31.73%	7.89%	100.00%	

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
89	577	2198	1907	653	5424

Pesi	-1	-0.5	0	0.5	1	
% pesata	-0.02	-0.05	0.00	0.18	0.12	<b>0.2266</b> <b>Punteggio pesato</b>



## 5) Arricchimento offerta formativa

1	2	3	4	5	TOTALE	Punteggio Pesato
scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima		
per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo		

23 Quanto utili e interessanti ritiene siano state le seguenti attività, promosse dalla scuola?

a) Progetto teatro (presso il Teatro Sociale di Cittadella)

18	82	205	144	50	499	0.126
3.61%	16.43%	41.08%	28.86%	10.02%	100.00%	

b) Progetto teatro (a scuola)

25	65	151	93	36	370	0.068
6.76%	17.57%	40.81%	25.14%	9.73%	100.00%	

c) Giochi sportivi studenteschi

14	79	210	217	67	587	0.208
2.39%	13.46%	35.78%	36.97%	11.41%	100.00%	

d) Visite e viaggi di istruzione

3	29	159	221	147	559	0.429
0.54%	5.19%	28.44%	39.53%	26.30%	100.00%	<b>Punto di Forza</b>

e) Partecipazione a concorsi (solo chi vi ha partecipato)

5	21	69	70	34	199	0.269
2.51%	10.55%	34.67%	35.18%	17.09%	100.00%	

f) Olimpiadi di Matematica (solo chi vi ha partecipato)

8	31	97	87	26	249	0.185
3.21%	12.45%	38.96%	34.94%	10.44%	100.00%	

g) Educazione alla mondialità (solo chi vi ha partecipato)

13	19	80	126	37	275	0.282
4.73%	6.91%	29.09%	45.82%	13.45%	100.00%	

h) Giornalino (solo chi vi ha partecipato)

7	12	22	34	17	92	0.228
7.61%	13.04%	23.91%	36.96%	18.48%	100.00%	

i) Corsi pomeridiani di recupero (solo chi vi ha partecipato)

7	14	36	81	18	156	0.285
4.49%	8.97%	23.08%	51.92%	11.54%	100.00%	

l) Progetto adolescenza (solo chi vi ha partecipato)

6	11	56	80	36	189	0.341
3.17%	5.82%	29.63%	42.33%	19.05%	100.00%	

m) Progetto educazione stradale (patentino) (solo chi vi ha partecipato)

3	6	38	52	15	114	0.307
2.63%	5.26%	33.33%	45.61%	13.16%	100.00%	

n)	Coro	(solo chi vi ha partecipato)						
		7	4	22	20	8	61	0.148
		11.48%	6.56%	36.07%	32.79%	13.11%	100.00%	
o)	Giornata della solidarietà - visita alle Associazioni	(solo chi vi ha partecipato)						
		6	11	90	81	24	212	0.250
		2.83%	5.19%	42.45%	38.21%	11.32%	100.00%	
p)	Corsi di Italiano per alunni stranieri (alfabetizzazione)	(solo chi vi ha partecipato)						
		4	3	5	5	2	19	-0.053
		21.05%	15.79%	26.32%	26.32%	10.53%	100.00%	<b>Punto_di_Debolezza</b>
q)	Latino	(solo chi vi ha partecipato)						
		6	14	59	76	17	172	0.244
		3.49%	8.14%	34.30%	44.19%	9.88%	100.00%	
r)	Beni culturali	(solo chi vi ha partecipato)						
		1	9	28	42	12	92	0.299
		1.09%	9.78%	30.43%	45.65%	13.04%	100.00%	
s)	Corso di batteria e percussioni	(solo chi vi ha partecipato)						
		3	0	5	7	3	18	0.194
		16.67%	0.00%	27.78%	38.89%	16.67%	100.00%	

### Domande per i genitori degli alunni di classe prima

A1)	Progetto accoglienza (classi 1 <sup>e</sup> )							
		1	12	66	62	14	155	0.245
		0.65%	7.74%	42.58%	40.00%	9.03%	100.00%	
B1)	Conversazione con madrelingua Francese (classi 1 <sup>e</sup> )	(solo chi vi ha partecipato)						
		3	5	18	17	4	47	0.149
		6.38%	10.64%	38.30%	36.17%	8.51%	100.00%	
C1)	Progetto sicurezza D.Lgs. 626/94 (classi 1 <sup>e</sup> )							
		0	8	55	54	14	131	0.282
		0.00%	6.11%	41.98%	41.22%	10.69%	100.00%	
D1)	Corso di Educazione ambientale	(solo chi vi ha partecipato)						
		2	11	35	63	28	139	0.374
		1.44%	7.91%	25.18%	45.32%	20.14%	100.00%	
E1)	Studio multidisciplinare di un ambiente acquatico	(solo chi vi ha partecipato)						
		0	4	31	65	47	147	0.527
		0.00%	2.72%	21.09%	44.22%	31.97%	100.00%	<b>Punto_di_Forza</b>

### Domande per i genitori degli alunni di classe seconda

A2)	Corso di Educazione alla salute (Classi 2 <sup>e</sup> )	(solo chi vi ha partecipato)						
		1	3	46	53	14	117	0.325
		0.85%	2.56%	39.32%	45.30%	11.97%	100.00%	

**B2) Conversazioni con madrelingua Inglese (classi 2<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

1	6	40	67	22	136
0.74%	4.41%	29.41%	49.26%	16.18%	100.00%

0.379

**C2) Conversazioni con madrelingua Francese (classi 2<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

3	8	21	21	8	61
4.92%	13.11%	34.43%	34.43%	13.11%	100.00%

0.189

**D2) Conversazioni con madrelingua Tedesca (classi 2<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

0	4	3	5	0	12
0.00%	33.33%	25.00%	41.67%	0.00%	100.00%

0.042

**E2) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)**

0	2	3	9	14	28
0.00%	7.14%	10.71%	32.14%	50.00%	100.00%

0.625

**Punto di Forza**

**F2) Progetto Unesco "Per una cultura della Pace" (solo chi vi ha partecipato)**

1	1	16	21	6	45
2.22%	2.22%	35.56%	46.67%	13.33%	100.00%

0.333

**G2) Le Dipendenze: alcool e fumo (solo chi vi ha partecipato)**

0	6	44	64	39	153
0.00%	3.92%	28.76%	41.83%	25.49%	100.00%

0.444

**Punto di Forza**

**H2) Progetto Bosnia (solo chi vi ha partecipato)**

5	3	40	33	23	104
4.81%	2.88%	38.46%	31.73%	22.12%	100.00%

0.317

**I2) Musiche e danze rinascimentali (classi 2<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

3	3	7	4	3	20
15.00%	15.00%	35.00%	20.00%	15.00%	100.00%

0.025

### **Domande per i genitori degli alunni di classe terza**

**A3) Progetto orientamento (classi 3<sup>e</sup>)**

6	35	79	64	15	199
3.02%	17.59%	39.70%	32.16%	7.54%	100.00%

0.118

**B3) Progetto educazione affettiva e sessuale (classi 3<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

1	21	81	75	19	197
0.51%	10.66%	41.12%	38.07%	9.64%	100.00%

0.228

**C3) Progetto Panathlon (classi 3<sup>e</sup>)**

4	17	76	62	25	184
2.17%	9.24%	41.30%	33.70%	13.59%	100.00%

0.236

**D3) Progetto Trinity College (classe 3<sup>e</sup>) (certificazione lingua inglese) (solo chi vi ha partecipato)**

3	1	16	25	17	62
4.84%	1.61%	25.81%	40.32%	27.42%	100.00%

0.419

**Punto di Forza**

**E3) Progetto Goethe Institut (classe 3<sup>e</sup>) (certificazione lingua tedesca) (solo chi vi ha partecipato)**

1	0	2	3	0	6
16.67%	0.00%	33.33%	50.00%	0.00%	100.00%

0.083

**F3) Conversazione con madrelingua inglese (classe 3<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

0	3	40	55	20	118
0.00%	2.54%	33.90%	46.61%	16.95%	100.00%

0.390

**G3) Conversazione con madrelingua francese (classe 3<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

3	16	27	18	5	69
4.35%	23.19%	39.13%	26.09%	7.25%	100.00%

0.043

**H3) Conversazione con madrelingua tedesca (classe 3<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

0	1	2	3	3	9
0.00%	11.11%	22.22%	33.33%	33.33%	100.00%

0.444

**Punto di Forza**

**I3) Corso pomeridiano di Tedesco (classe 3<sup>e</sup>) (solo chi vi ha partecipato)**

1	1	4	4	1	11
9.09%	9.09%	36.36%	36.36%	9.09%	100.00%

0.136

**L3) Scambi di classi e di studenti (solo chi vi ha partecipato)**

2	3	11	20	23	59
3.39%	5.08%	18.64%	33.90%	38.98%	100.00%

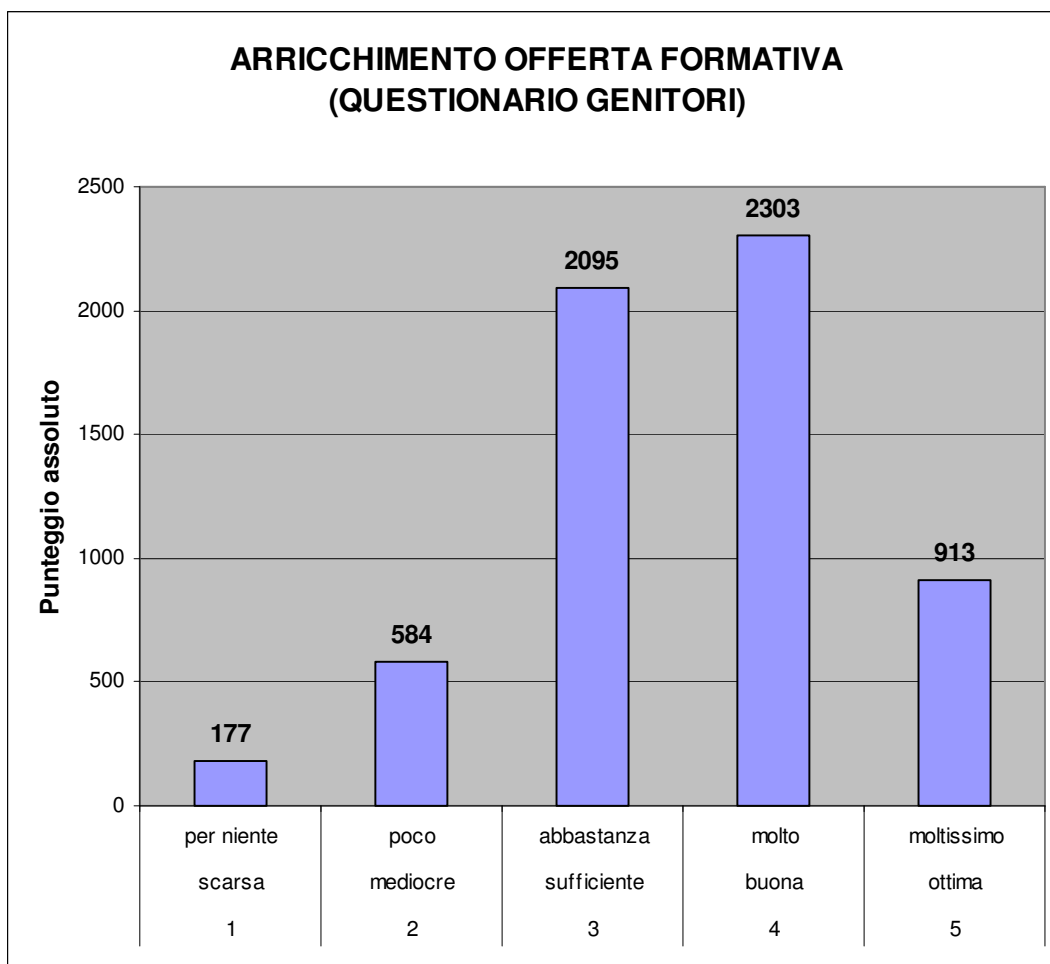
0.500

**Punto di Forza**

1 scarsa per niente	2 mediocre poco	3 sufficiente abbastanza	4 buona molto	5 ottima moltissimo	TOTALE
177	584	2095	2303	913	6072

Pesi                    -1           -0.5           0           0.5           1  
% pesata           -0.03       -0.05           0.00       0.19           0.15

**0.2628    Punteggio  
pesato**



## 6) Suggerimenti

24 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

*Nota: i suggerimenti di più genitori sono stati evidenziati in grassetto.*

<b>CLASSI PRIME</b>
Corsi di educazione stradale
Visite in ospedale e in case di riposo per incoraggiare gli ammalati e gli anziani
Raccolta differenziata anche in classe
Educazione civica
Tornei sportivi
Più visite d'istruzione
Incontri con tutti i docenti per appuntamento, anche fuori dell'ora settimanale di ricevimento.

<b>CLASSI SECONDE</b>
Non disperdere forze e tempo con offerte formative ad ampio raggio ma concentrare forza e tempo in offerte formative poche e adeguate.
<b>Sensibilizzare sui problemi ambientali</b>
Corsi di danza
Partecipazione eventi musicali significativi
<b>Conversazione madrelingua spagnolo</b>
Scambio culturale con la Spagna
Più sorveglianza durante intervallo
Più visite d'istruzione
Gli insegnanti dovrebbero spiegare meglio. Se un ragazzo non capisce dovrebbero rispiegare
Più laboratori manuali, più cartelloni, musiche e balli orientali. Corsi di fotografia.
Da anni chiedete sempre le stesse cose ma non ascoltate mai ciò che dico.
I ragazzi siano educati a non sprecare, corsi di economia domestica.
Richiedere più disciplina
<b>Corsi di recitazione</b>
Corsi di educazione civica
<b>Corsi di recupero</b>
Potenziare progetti educativi: salute ed affettività
Meno attività e più insegnamento
Troppo bullismo: si può fare di più?
Togliere i distributori automatici.
<b>Più attività sportive</b>

<b>CLASSI TERZE:</b>
Ginnastica correttiva
Più motivazioni per un impegno maggiore
Scambi musicali con estero
<b>Aumentare corsi recupero matematica italiano e lingue</b>
Corsi di pronto intervento per bidelli e docenti
Accrescere spirito tolleranza e comprensione verso le diversità
Sensibilizzare sui problemi ambientali
Il cibo è peggiorato quindi migliorare la scelta del menù
Che suggerimenti deve dare un genitore della sezione N?
Teatro
Integrare con altre attività pomeridiane