

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

A.S. 2008-2009

GENITORI - CLASSI I - II - III

A CURA DEL TEAM VALUTAZIONE D'ISTITUTO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "L. PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

Nel P.O.F. (Piano dell'offerta Formativa) sono stabiliti i principi e le finalità a cui si ispira l'azione dei docenti, e i fattori indicativi della qualità del servizio. Al termine dell'anno scolastico si procede, anche attraverso questo questionario ANONIMO, a verificarne l'attuazione. Il questionario completato ci aiuterà a rilevare il grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

CLASSE **PRIME** SEZIONE **A-B-C-D-E-F-G-H-I-L- M**

1) Ambiente scolastico

1	In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		-	3	35	165	43
2	In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		-	7	28	161	43
3	In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	2	90	111	48
4	La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	7	97	104	34
5	Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	4	67	140	39
6	Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	4	67	140	39
7	Gli uffici hanno orari di ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		2	21	124	85	11
8	Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		3	17	95	107	20
9	L'orario di ricevimento dei docenti, mattutino e pomeridiano, è adeguato alle esigenze?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		6	48	127	60	11

2) Infrastrutture e attrezzature

10	Come giudica le condizioni fisiche (strutturali e funzionali) dell'edificio scolastico?	scarse	mediocri	sufficienti	buone	ottime
		7	26	84	113	13

3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

11	In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		11	74	102	50	5
12	In che misura condivide gli obiettivi, i contenuti e le procedure indicati dalla Carta dei servizi e dal P.O.F.?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		6	28	101	71	11
13	In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	14	106	103	17

4) Apprendimento / insegnamento

14 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio?	-	22	106	91	19
b) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	16	90	106	28
c) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	1	9	74	126	33

15 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	3	24	74	86	51

5) Arricchimento offerta formativa

16 Quanto utili e interessanti ritieni siano state le seguenti attività, promosse dalla scuola?					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) Giochi sportivi studenteschi	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	27	69	104	25
b) Visite e viaggi di istruzione	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	12	31	70	100	32
c) Partecipazione a concorsi <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	10	25	29	9
d) Olimpiadi di Matematica <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	10	44	50	13
e) Olimpiadi di Informatica (classi III) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	-	1	5	5	2
f) Coro <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	4	3	6	10	6
g) Corsi di Italiano per alunni stranieri (alfabetizzazione) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	-	3	9	4
h) Latino (corso facoltativo pomeridiano) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	4	-	5	2	3

Domande solo per i genitori degli alunni di classe prima

{	A1) Progetto accoglienza <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		3	13	78	76	13
	B1) Conversazione con madrelingua -Inglese <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		3	1	10	12	7
	C1) Conversazione con madrelingua -Tedesco <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		3	1	4	7	3
	D1) Conversazione con madrelingua -Spagnolo <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	5	5	26	21	7	
E1) Progetto sicurezza ex D.Lgs 626/94	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo	
	2	12	50	63	10	
F1) Educazione ambientale <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo	
	2	9	43	106	64	

6) Suggerimenti

17 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:	
Ripristinare il GIORNALINO di Istituto Migliora la qualità del servizio mensa + + + Più gite scolastiche + Continuare l'informatica e più ore + + + Diminuire i compiti per casa + + Diminuire il peso degli zaini Corso pomeridiano per compiti di casa + Ricevimento genitori anche di pomeriggio + Corsi di autodifesa personale e per il bullismo + Corsi di intelligenza emotiva Madrelingua inglese sin dalla prima + Corsi di musica pomeridiani per principianti Più attività scientifiche Educazione alla legge 626/94	Corsi di socializzazione Non orario ricevimento per appuntamento Tende alle finestre Non concentrare le verifiche Più informazioni medico-scientifiche Più visite a musei e città d'arte Corsi di recupero individuali + + + Più attività sportive Educazione alla legalità e alla responsabilità personale. Momenti di lavoro in gruppo Corso di scacchi

NOTA: Il presente questionario è stato tabulato il 20 giugno 2009 (Bedin Nevio)