

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

A.S. 2008-2009

GENITORI - CLASSI I - II - III

A CURA DEL TEAM VALUTAZIONE D'ISTITUTO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "L. PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

Nel P.O.F. (Piano dell'offerta Formativa) sono stabiliti i principi e le finalità a cui si ispira l'azione dei docenti, e i fattori indicativi della qualità del servizio. Al termine dell'anno scolastico si procede, anche attraverso questo questionario ANONIMO, a verificarne l'attuazione. Il questionario completato ci aiuterà a rilevare il grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

CLASSE **SECONDE**

SEZIONE **A-B-C-D-E-F-G-H-I-L- M**

1) Ambiente scolastico

1 In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?

scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
2	5	33	163	42

2 In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?

scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
3	5	31	162	44

5

31316 **2** **44** In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
-	4	55	130	49

4 La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1	11	76	103	49

5 Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1	13	66	113	40

6 Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1	3	56	132	50

7 Gli uffici hanno orari di ricevimento del pubblico adeguati alle esigenze dell'utenza?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
5	27	114	80	21

8 Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
4	14	99	111	23

9 L'orario di ricevimento dei docenti, mattutino e pomeridiano, è adeguato alle esigenze?

per niente	poco	abbastanza	molto	Moltissimo
18	52	112	66	12

2) Infrastrutture e attrezzature

10 Come giudica le condizioni fisiche (strutturali e funzionali) dell'edificio scolastico?

scarse	mediocri	sufficienti	buone	ottime
10	35	79	116	3

3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

11 In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
12	54	125	41	2

12 In che misura condivide gli obiettivi, i contenuti e le procedure indicati dalla Carta dei servizi e dal P.O.F.?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
9	40	120	58	5

13 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
3	15	93	114	13

4) Apprendimento / insegnamento

14 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio?	3	10	80	104	27
b) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale?	1	15	69	97	23
c) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole?	2	9	71	121	38

15 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	5	13	60	101	62

5) Arricchimento offerta formativa

16 Quanto utili e interessanti ritieni siano state le seguenti attività, promosse dalla scuola?					
	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) Giochi sportivi studenteschi	10	23	85	81	34
b) Visite e viaggi di istruzione	10	21	53	90	58
c) Partecipazione a concorsi <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	2	8	18	33	22
d) Olimpiadi di Matematica <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	3	5	23	18	7
e) Olimpiadi di Informatica (classi III) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	-	-	1	3	1
f) Coro <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	9	4	4	4	4
g) Corsi di Italiano per alunni stranieri (alfabetizzazione) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	2	2	2	4	3
h) Latino (corso facoltativo pomeridiano) <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	3	2	11	12	8

Domande solo per i genitori degli alunni di classe seconda

A2) Progetto relazione-affettività con Dott.ssa Cinquini <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	10	17	75	83	22
B2) Conversazione con madrelingua -Inglese <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	10	74	91	41
C2) Conversazione con madrelingua - Tedesco <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	2	2	4	1
D2) Conversazione con madrelingua -Spagnolo <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	11	4	13	4
E2) Visita alle Associazioni di Cittadella <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	11	55	67	18
F2) Scambi di classi e di studenti <i>(solo chi vi ha partecipato)</i>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	4	5	8	18	29

6) Suggerimenti

17 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:	
Ripristinare il GIORNALINO di Istituto Migliora la qualità del servizio mensa Più gite scolastiche + Migliorare la sensibilizzazione alla salute personale Più tempo per le ricerche Corso di teatro Attività di sostegno di pomeriggio anche per lo studio + Scambi culturali anche con gli altri indirizzi Meno compiti per le vacanze Corsi di economia domestica Corsi di dizione / recitazione Giocare a calcio durante l'attività di Ed Motoria Educazione civica	Laboratori pratici Più spettacoli teatrali Fare psicologia ed ed. civica Più visite a musei e città d'arte Corsi di recupero individuali Rivedere la gita a Cremona, poco interessante Insegnante di madrelingua per tutti Prevenzione alcol e droghe Aule troppo piccole

TA: Il presente questionario è stato tabulato il 20 giugno 2009 (Bedin Nevio)