

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

## A.S. 2009-2010

## GENITORI - CLASSI I - II - III

A CURA DEL TEAM VALUTAZIONE D'ISTITUTO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "L. PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

Nel P.O.F. (Piano dell'offerta Formativa) sono stabiliti i principi e le finalità a cui si ispira l'azione dei docenti, e i fattori indicativi della qualità del servizio. Al termine dell'anno scolastico si procede, anche attraverso questo questionario ANONIMO, a verificarne l'attuazione. Il questionario completato ci aiuterà a rilevare il grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

CLASSE  1^ PRIME  SEZIONE **TUTTE**

(barri il quadratino dell'alternativa prescelta)

### 1) Ambiente scolastico

<b>1</b>	<b>In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?</b>	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>172</b>	<b>54</b>
<b>2</b>	<b>In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?</b>	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>167</b>	<b>51</b>
<b>3</b>	<b>In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>123</b>	<b>46</b>
<b>4</b>	<b>La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>1</b>	<b>10</b>	<b>79</b>	<b>122</b>	<b>38</b>
<b>5</b>	<b>Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>-</b>	<b>14</b>	<b>81</b>	<b>112</b>	<b>41</b>
<b>6</b>	<b>Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>124</b>	<b>49</b>
<b>7</b>	<b>Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>79</b>	<b>121</b>	<b>34</b>
<b>8</b>	<b>Il sistema di ricevimento dei docenti su appuntamento è efficace?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>5</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>127</b>	<b>8</b>

### 2) Infrastrutture e attrezzature

<b>9</b>	<b>Come giudica le condizioni fisiche (strutturali e funzionali) dell'edificio scolastico?</b>	scarse	mediocri	sufficienti	buone	ottime
		<b>9</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>127</b>	<b>8</b>

### 3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

<b>10</b>	<b>In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?</b>	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		<b>16</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>52</b>	<b>5</b>

**11 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	<b>127</b>	<b>25</b>

**4) Apprendimento / insegnamento****12 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio?	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>28</b>
b) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale?	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>94</b>	<b>106</b>	<b>23</b>
c) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole?	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>108</b>	<b>39</b>

**13 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>73</b>	<b>91</b>	<b>52</b>

**5) Arricchimento offerta formativa****14 In che misura ritiene arricchente, per la preparazione complessiva dei ragazzi, l'aggiunta delle 40 ore annuali specifiche per indirizzo?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>104</b>	<b>86</b>	<b>79</b>

**15 In che misura ritiene pesante l'orario a sei ore del martedì e giovedì?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>87</b>	<b>46</b>	<b>13</b>

**16 Quanto utili e interessanti ritiene siano stati i seguenti Progetti d'Istituto?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) Giochi Sportivi Studenteschi	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>24</b>
b) Visite e viaggi d'istruzione	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>108</b>	<b>33</b>
c) Partecipazione a concorsi	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>15</b>
d) Olimpiadi di Matematica	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	<b>94</b>	<b>18</b>
e) Coro della scuola	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>12</b>
f) Corsi di Italiano per alunni stranieri	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>59</b>	<b>86</b>	<b>19</b>
g) Attività di recupero - approfondimento	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>37</b>
h) Educazione alla Mondialità	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>12</b>
i) Progetto "Disabilità"	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>92</b>	<b>23</b>
l) Progetto "Sicurezza"	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	<b>80</b>	<b>34</b>
m) Access Tests	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>15</b>

**Risposte solo per i genitori degli alunni di classe prima**

A1) Progetto Accoglienza	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	-	9	99	101	36
B1) Educazione Ambientale	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	1	8	77	119	31
C1) Laboratorio "Strumenti a percussione"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	8	24	82	86	15

## 6) Suggerimenti

**17** Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

- Uso di strumenti musicali nelle classi non ad indirizzo
- Più Educazione Civica
- Corsi di educazione domestica e/o economico-sociale ( risparmio e all'uguaglianza sociale)
- Più approfondimenti

*NOTA: Il presente questionario è stato tabulato da Bedin Nevio Giugno 2010*