

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

A.S. 2009-2010

GENITORI - CLASSI I - II - III

A CURA DEL TEAM VALUTAZIONE D'ISTITUTO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "L. PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

Nel P.O.F. (Piano dell'offerta Formativa) sono stabiliti i principi e le finalità a cui si ispira l'azione dei docenti, e i fattori indicativi della qualità del servizio. Al termine dell'anno scolastico si procede, anche attraverso questo questionario ANONIMO, a verificarne l'attuazione. Il questionario completato ci aiuterà a rilevare il grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

CLASSE 2^A SEZIONE.... TUTTE

(barri il quadratino dell'alternativa prescelta)

1) Ambiente scolastico

1	In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		2	7	36	166	28
2	In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		1	9	33	165	38
3	In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		2	10	90	101	34
4	La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	8	101	112	21
5	Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	15	98	99	30
6	Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	12	86	108	48
7	Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		7	22	100	84	23
8	Il sistema di ricevimento dei docenti su appuntamento è efficace?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		8	16	81	114	22

2) Infrastrutture e attrezzature

9	Come giudica le condizioni fisiche (strutturali e funzionali) dell'edificio scolastico?	scarse	mediocri	sufficienti	buone	ottime
		20	19	80	91	7

3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

10	In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		9	54	115	49	4

11 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	1	11	33	41	9

4) Apprendimento / insegnamento**12 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio?	4	2	109	82	16
b) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale?	3	24	94	91	14
c) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole?	2	11	75	116	14

13 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	4	19	59	96	45

5) Arricchimento offerta formativa**14 In che misura ritiene arricchente, per la preparazione complessiva dei ragazzi, l'aggiunta delle 40 ore annuali specifiche per indirizzo?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	8	32	104	72	18

15 In che misura ritiene pesante l'orario a sei ore del martedì e giovedì?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	22	57	78	53	21

16 Quanto utili e interessanti ritiene siano stati i seguenti Progetti d'Istituto?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) Giochi Sportivi Studenteschi	3	25	82	89	29
b) Visite e viaggi d'istruzione	-	10	60	112	55
c) Partecipazione a concorsi	6	35	81	96	30
d) Olimpiadi di Matematica	13	28	79	74	23
e) Coro della scuola	20	36	54	34	13
f) Corsi di Italiano per alunni stranieri	12	9	58	55	38
g) Attività di recupero - approfondimento	7	16	57	70	34
h) Educazione alla Mondialità	4	17	84	58	37
i) Progetto "Disabilità"	4	10	70	84	37
l) Progetto "Sicurezza"	4	11	63	97	39
m) Access Tests	6	17	82	65	17

Risposte solo per i genitori degli alunni di classe seconda

A2)	Progetto "Affettivo-relazionale" con la Dott.ssa Scali	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		9	10	69	92	33
B2)	Conversazione con madrelingua Inglese	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		7	13	59	97	47
C2)	Visita alle Associazioni di Cittadella e Progetto "Te.P.Pa"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		7	17	73	86	28
D2)	Progetto "Primo Soccorso"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	9	68	72	41
E2)	Laboratorio "Liuteria"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		32	48	84	36	20
F2)	Progetto "Bosnia"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		3	19	92	61	36

6) Suggerimenti

17 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

- Visite culturali nel territorio
- Più informativa 2
- Migliore organizzazione del ricevimento
- Imparare l'uso dei programmi PC
- Offrire spazio per gli alunni che per ragioni di trasporto o altro arrivano prima dell'orario scolastico
- Offrire l'apprendimento di un metodo di studio
- Inserire qualche nozione di filosofia
- Più inglese
- Laboratori indipendenti dalla sezione di appartenenza.
-
-

NOTA: Il presente questionario è stato tabulato da Bedin Nevio Giugno 2010