

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

A.S. 2009-2010

GENITORI - CLASSI I - II - III

A CURA DEL TEAM VALUTAZIONE D'ISTITUTO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "L. PIEROBON" - CITTADELLA (PD)

Nel P.O.F. (Piano dell'offerta Formativa) sono stabiliti i principi e le finalità a cui si ispira l'azione dei docenti, e i fattori indicativi della qualità del servizio. Al termine dell'anno scolastico si procede, anche attraverso questo questionario ANONIMO, a verificarne l'attuazione. Il questionario completato ci aiuterà a rilevare il grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

CLASSE 3^ TERZE SEZIONE TUTTE

(barri il quadratino dell'alternativa prescelta)

1) Ambiente scolastico

1	In quale misura la Presidenza, i docenti e il Consiglio di istituto contribuiscono al buon funzionamento dell'istituto?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		6	8	39	164	21
2	In quale misura il servizio della Segreteria è adeguato alle esigenze degli utenti?	scarsa	mediocre	sufficiente	buona	ottima
		1	6	48	131	29
3	In che misura i docenti sono stati disponibili nei confronti degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	8	78	124	28
4	La scuola fa conoscere le valutazioni di ciascun alunno in modo completo e tempestivo?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		4	15	96	94	22
5	Nella scuola si è attenti alla disciplina degli alunni?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		1	21	79	113	21
6	Le comunicazioni alle famiglie sono chiare?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		-	10	71	133	27
7	Il personale ausiliario (bidelli) risponde alle richieste dell'utenza con sollecitudine?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		2	19	79	122	12
8	Il sistema di ricevimento dei docenti su appuntamento è efficace?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		8	28	94	78	23

2) Infrastrutture e attrezzature

9	Come giudica le condizioni fisiche (strutturali e funzionali) dell'edificio scolastico?	scarse	mediocri	sufficienti	buone	ottime
		9	35	79	106	5

3) Conoscenza ed attuazione del P.O.F.

10	In che misura conosce la Carta dei servizi e le proposte didattiche contenute nel progetto dell'offerta formativa (P.O.F.)?	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
		6	43	134	46	3

11 In che misura sono stati realizzati i progetti presentati dagli insegnanti all'inizio dell'anno scolastico?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	1	16	84	106	18

4) Apprendimento / insegnamento**12 In questo anno scolastico, in che misura la scuola ha aiutato suo figlio/a a:**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) acquisire una buona preparazione e un efficace metodo di studio?	2	3	99	86	14
b) sviluppare il senso di responsabilità e autonomia personale?	2	16	92	99	20
c) comportarsi in modo educato con gli altri e aver rispetto delle regole?	3	14	87	107	24

13 In che misura suo figlio/a riesce a fare i compiti per casa da solo/a?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	3	17	62	40	51

5) Arricchimento offerta formativa**14 In che misura ritiene arricchente, per la preparazione complessiva dei ragazzi, l'aggiunta delle 40 ore annuali specifiche per indirizzo?**

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	11	36	82	82	18

15 In che misura ritiene pesante l'orario a sei ore del martedì e giovedì?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	15	64	83	36	26

16 Quanto utili e interessanti ritiene siano stati i seguenti Progetti d'Istituto?

	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
a) Giochi Sportivi Studenteschi	9	32	83	74	22
b) Visite e viaggi d'istruzione	4	15	46	107	65
c) Partecipazione a concorsi	6	19	86	82	17
d) Olimpiadi di Matematica	12	28	75	66	21
e) Coro della scuola	27	34	62	41	10
f) Corsi di Italiano per alunni stranieri	15	15	52	49	11
52 Attività di recupero - approfondimento	7	17	56	100	28
h) Educazione alla Mondialità	6	19	77	91	17
i) Progetto "Disabilità"	3	7	63	90	23
l) Progetto "Sicurezza"	4	9	67	108	23
m) Access Tests	8	14	85	53	16

Risposte solo per i genitori degli alunni di classe terza

A3) Progetto "Orientamento"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	6	25	92	90	10
B3) Progetto "Affettivo-sessuale" con la Dott.ssa Cinquini	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	7	27	78	88	30
C3) Progetto "Panathlon"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	8	31	96	56	10
D3) Progetto "Lyons - Un poster per la pace"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	9	34	82	66	15
E3) Conversazione con madrelingua inglese	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	7	18	42	91	43
F3) Certificazione lingua inglese con il Trinity College	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	7	15	39	56	35
G3) Progetto Educazione stradale - Patentino	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	5	9	53	67	20
H3) Scambi culturali	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	15	3	33	54	50
I3) Educazione Alimentare	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	7	14	62	94	21
L3) Progetto "Teatro"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	14	15	64	44	16
M3) Progetto "Legalità"	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	2	14	62	90	27
N3) Olimpiadi di Informatica	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	11	19	49	38	21
O3) Latino (corso facoltativo pomeridiano)	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
	16	16	31	35	8

6) Suggerimenti

17 Se lo ritiene opportuno, scriva altre attività che la scuola dovrebbe offrire:

- Attività sportiva con personale qualificato
- Insegnare a
- studiare con metodo
- Attività di doposcuola: corsi extracurricolari (informatica, musica, scrittura moderna.)
- Più ore di Educazione fisica
- Più ore di lingua e di matematica
- I professori siano presenti in classe e siano più professionali.
-

NOTA: Il presente questionario è stato tabulato da Bedin Nevio Giugno 2010